**Програмові вимоги**

**з дисципліни**

**Аналіз та оптимізація бізнес-процесів**

**для студентів ОР ,,бакалавр”**

1. Підходи до опису бізнес-процесів.
2. Характеристика оточення бізнес-процесу.
3. Характеристика бізнес-процесів верхнього рівня.
4. Характеристика бізнес-процесів нижнього рівня.
5. Оцінка бізнес-процесів на основі часткових показників.
6. Оцінка бізнес-процесів методом аналізу ключових факторів успіху.
7. Оцінка бізнес-процесів методом аналізу ієрархій.
8. Аналіз функціонування бізнес-процесів методом статичної експертної системи.
9. Методологія IDEF0.
10. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко.
11. Методологія IDEF3.
12. Методологія ORACLE. Методологія BAAN.
13. Методологія ARIS.
14. Функціональна модель підприємства.
15. Процесна модель підприємства.
16. Розробка цілей і показників оптимізації бізнес -процесів.
17. Методи аналізу і оптимізації бізнес -процесів.
18. Метод п’яти питань.
19. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard).
20. Формування карти стратегічних цілей підприємства.
21. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес –процесів.
22. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу. Анотація до бізнес -процесу.
23. Структура регламенту бізнес -процесу.
24. Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес –процесу.
25. Формування карти стратегічних цілей підприємства.
26. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес –процесів.
27. Методи опису бізнес-процесів.
28. Моделювання бізнес-процесів.
29. Сутність і структура регламенту бізнес-процесів.
30. Реінжиніринг бізнес-процесів.
31. Класифікація оптимізаційних методів та моделей при розробці бізнес-процесів.

Викладач Томашевська А.В.