

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



**Інститут післядипломної освіти та довузівської  
підготовки**

Кафедра управління та бізнес-адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Публічне управління в сфері ЖКГ, транспорті та зв'язку**

Освітня програма «Публічне управління та  
адміністрування»

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на  
засіданні кафедри управління  
та бізнес-адміністрування  
Протокол № 1 від «27» серпня 2020 р.

м. Івано-Франківськ – 2020

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

|   |   |
|---|---|
| Назва дисципліни  | Публічне управління в сфері ЖКГ, транспорті та зв'язку                          |
| Освітня програма  | Публічне управління та адміністрування  |
| Спеціалізація (за наявності)  |   |
| Спеціальність   | 281 Публічне управління та адміністрування                                      |
| Галузь знань  | 28 Публічне управління та адміністрування                                       |
| Освітній рівень   | бакалавр  |
| Статус дисципліни   |   |
| Курс / семестр  | 4/7   |
| Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати) | Лекції – 30 год.<br>Практичні заняття – 30 год.<br>Самостійна робота – 120 год. |
| Мова викладання   | українська  |
| Посилання на сайт дистанційного навчання  | <a href="http://www.d-learn.pnu.edu.ua">www.d-learn.pnu.edu.ua</a>              |

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі дисципліни

Мета курсу «Публічне управління у сфері житлово-комунального господарства, транспорті та зв'язку» – формування у студентів системи базових знань щодо особливостей публічного управління житлово-комунальним господарством, транспорті та зв'язку в сучасних умовах його реформування.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретико-методологічні й практичні аспекти публічного управління в сфері житлово-комунального господарства, транспорті та зв'язку: специфіка функціонування, особливості розвитку підгалузей, тарифно-цінова політика, основні поняття управління та діяльності органів публічного управління щодо підтримки енергоощадних заходів, а також найуспішніші зарубіжні практики в сфері управління ЖКГ, транспорті та зв'язку.

### Компетентності

ПК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність працювати в команді.

ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

ФК.1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

ФК.2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК.4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

ФК.6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

ФК.7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

ФК.11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

### Програмні результати навчання

ПР4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.

ПР8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

### 3. Структура дисципліни

| №  | Тема  | Результати навчання  | Завдання  |
|----|---|--|---|
| 1. | Тема 1. Житлово-комунальне господарство як об'єкт публічного управління.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Охарактеризувати сутність, функції, завдання та особливості функціонування ЖКГ.</li> <li>Розглянути модель публічного управління ЖКГ.</li> <li>Організаційно-економічні проблеми та тенденції розвитку галузі.</li> <li>Проаналізувати принципи та проблеми реформування системи управління ЖКГ.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 2. | Тема 2. Інституційне забезпечення публічного управління у сфері ЖКГ, транспорту та зв'язку.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Суб'єкти публічного управління в сфері ЖКГ, транспорті та зв'язку.</li> <li>Проаналізувати основні інституції Міністерства інфраструктури України.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 3. | Тема 3. Нормативно-правове забезпечення публічного управління у сфері житлово-комунального господарства, транспорту та зв'язку. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Розглянути формування та розвиток законодавства в сфері житлово-комунального господарства.</li> <li>Проаналізувати об'єкти та суб'єкти відносин у ЖКГ. Законодавчо-правові акти, що регулюють відносини у житловій сфері.</li> <li>Розглянути нормативно-правове регулювання функціонування комунального сектору.</li> <li>Розглянути нормативно-правове регулювання в сфері транспорту та зв'язку</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 4. | Тема 4. Зарубіжний досвід у сфері публічного управління ЖКГ, транспорту та зв'язку.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проаналізувати моделі управління сектором житлово-комунального господарства: світовий досвід.</li> <li>Розглянути досвід країн США та Західної Європи щодо реформування ЖКГ. Зарубіжний досвід впровадження системи енергоменеджменту.</li> <li>Розглянути зарубіжний досвід</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної</li> </ul>        |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
|    |   | управління в сфері транспорту та зв'язку.   | роботи  |
| 5  | Тема 5. Інформаційне забезпечення розвитку житлово-комунального господарства. | Розглянути: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методичне, організаційне та інформаційне забезпечення розвитку ЖКГ.</li> <li>• Інформаційні технології в системі ЖКГ.</li> <li>• Функціонування ЖКГ на засадах електронного урядування.</li> </ul>   | Тести, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul>            |
| 6. | Тема 6. Житлова політика  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Розглянути форми управління житловим фондом.</li> <li>• Проаналізувати порядок створення, діяльності та організації відносин ОСББ з органами державної влади.</li> <li>• Перерахувати житлово-комунальні послуги: сутність, види, характеристика.</li> <li>• Проаналізувати стан та проблеми розвитку житлового господарства.</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 7. | Тема 7. Публічне управління комунальним сектором                              | Розглянути: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стан та розвиток галузей комунального господарства.</li> <li>• Обслуговування та експлуатація внутрішньобудинкових мереж.</li> <li>• Концесія та оренда об'єктів комунальної теплоенергетики, водопостачання та водовідведення: сутність та механізми передачі.</li> <li>• Розвиток державноприватного партнерства у комунальному господарстві.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 8. | Тема 8. Тарифно-цінова політика в житлово-комунального сфері    | <p>Розглянути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Компетенції органів державної влади та місцевого самоврядування у формуванні тарифноцінової політики ЖКГ.</li> <li>• Особливості ціноутворення на житлово-комунальні послуги, природний газ та електроенергію.</li> <li>• Принципи та порядок утворення (затвердження) тарифів на ЖКП та енергоносії.</li> <li>• Граничні показники та соціальні стандарти (норми/нормативи) у сфері житловокомунального обслуговування.</li> <li>• Житлові субсидії та пільги.</li> <li>• Тарифи на ЖКП в різних країнах світу.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |
| 9. | Тема 9. Публічне управління у транспортному секторі та зв'язку. | <p>Розглянути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стан та розвиток галузей комунального господарства.</li> <li>• Проблеми правового забезпечення розвитку транспортної інфраструктури</li> <li>• Стратегічне планування як важливий інструмент публічно-правового адміністрування у сфері транспорту.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul> |

#### 4. Система оцінювання курсу

| Накопичування балів під час вивчення дисципліни      |                             |
|--|-----------------------------|
| Види навчальної роботи                               | Максимальна кількість балів |
| Практичне заняття                                    | 25                          |
| Самостійна робота                                    | 5                           |
| Індивідуальне завдання (написання та захист проєкту) | 20                          |
| Залік  | 50                          |
| Максимальна кількість балів                          | 100                         |

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

| Робота на парах  | Оцінка за самостійну роботу | Оцінка за індивідуальне завдання | Залік | Разом      |
|--|-----------------------------|----------------------------------|-------|------------|
| 25   | 5                           | 20                               | 50    | <b>100</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Оцінювання відповідей студентів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою.</li></ul> |                             |                                  |       |            |

- По завершенні теоретичного навчання середнє арифметичне усіх отриманих оцінок у 100-бальній шкалі множиться на ваговий коефіцієнт 0,4, відповідно – максимальний бал за усі отримані заняття у підсумку може скласти 40 балів.
- Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5.
- Підсумкова оцінка за вивчення дисципліни складається із математичної суми балів за роботу на парах (максимально – 40 балів), отриманих балів за самостійну роботу (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал за самостійну роботу може скласти 5 балів), оцінки за індивідуальне завдання (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал може скласти 5 балів) і оцінки, отриманої за екзамен (максимальний бал – 50 балів), що в сумі максимально може скласти 100 балів.
- При виставленні балів за модульний контроль оцінюються: рівень теоретичних знань та практичні навички з тем, включених до змістових модулів, самостійне опрацювання тем, написання есе, опрацювання завдань, підготовка презентацій доповідей, підготовка індивідуальних завдань тощо.
- Якщо студент не склав змістовий модуль з поважних причин, які підтвержені документально, то він має право на його складання з дозволу зав. кафедри (за заявою).
- Оцінка за іспит формується із суми відповідей студентів на 3 основні запитання та 2 додаткові (по 10 балів за кожне запитання), або, за вимогою – на основі результатів тестування (максимальна оцінка за тести – 50 балів).



Критерії оцінювання за 100-бальною шкалою:

- *90-100 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом; висловлює свої думки; творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань; комунікативні уміння та навички сформовані на високому рівні; може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання і оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв’язання поставлених перед ним завдань.
- *70-89 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні граматичні помилки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці; за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдань.
- *50-69 балів* – Студент володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно; на рівні запам’ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв’язків; знайомий з основними поняттями навчального матеріалу; комунікативні уміння та навички сформовані частково; під час відповіді допускаються суттєві граматичні помилки; має елементарні нестійкі навички виконання завдань; планує та виконує частину завдань за допомогою викладача.
- *Менше 50 балів* – У студента не сформовані комунікативні уміння та навички; студент допускає велику кількість граматичних помилок, що ускладнює розуміння; студент не володіє навчальним матеріалом; виконує лише елементарні завдання, потребує постійної допомоги викладача.

## 6. Ресурсне забезпечення

| Матеріально-технічне забезпечення  | Мультимедіа (відеофайли, рисунки, схеми) |
|--|--|
| Література:  |  |
| 1. Драган І.О. Модернізація житлово-комунального господарства в Україні: теорія, методологія, практика державного управління. Донецьк : ЮГО-Восток, 2010. 401 с.   |  |
| 2. Лисов І.В. Державна житлова політика України та її регіонів. Донецьк : ЮГО-Восток, 2012. 400 с.   |  |
| 3. Антонова С.Є. Розвиток державно-приватних відносин в сфері водозабезпечення населення. Науковий вісник Академії муніципального управління: Серія «Управління»: Зб. наук. праць. К.: ВПЦ АМУ, 2013. . Вип. 4. С. 71-77.                          |  |
| 4. Антонова С.Є. Проблеми реалізації державної житлової політики на регіональному рівні. International Journal of New Economics and Social Sciences . 2015. №1(1). с. 183-190.   |  |
| 7. Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку: Закон України від 10.06.2018 № 417-VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/417-19/page#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/417-19/page#Text</a> . |  |
| 8. Про житлово-комунальні послуги: Закон України від 9.11.2017 № 2189- VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text</a> .  |  |
| 9. Офіційний сайт Міністерства розвитку громад та територій. URL: <a href="https://www.minregion.gov.ua/about/">https://www.minregion.gov.ua/about/</a> .  |  |
| 10. Концепція публічного управління у сфері містобудівної діяльності на 2019-2030 роки. URL: <a href="http://www.vin.gov.ua/images/doc/vin/depdmba/news/Conc.pdf">http://www.vin.gov.ua/images/doc/vin/depdmba/news/Conc.pdf</a> .                 |  |

## 7. Контактна інформація

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Кафедра                              | <p>Кафедра управління та бізнес-адміністрування</p> <p>м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57,<br/>каб. 111 (вхід з вул. Чорновола)</p> <p>тел. +38 (099) 668-04 09 – ст. лаборант кафедри<br/>Надія Володимирівна Качур</p> <p><a href="https://kutba.pnu.edu.ua/">https://kutba.pnu.edu.ua/</a></p> <p><a href="mailto:kutba@pnu.edu.ua">kutba@pnu.edu.ua</a></p> <p>Сторінки в соцмережах:</p> <p> <a href="https://www.facebook.com/mbakafedra">https://www.facebook.com/mbakafedra</a></p> <p> <a href="https://www.instagram.com/kafedra_mba/">https://www.instagram.com/kafedra_mba/</a></p> |
| Викладач                             | <p>Смушак Михайло Володимирович<br/>кандидат економічних наук, заступник міського голови -<br/>директор департаменту інфраструктури, житлової та<br/>комунальної політики Івано-Франківської міської ради</p> <p>Томашевська Антоніна Василівна<br/>кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та<br/>бізнес-адміністрування, спікер Школи управлінців нової<br/>генерації.</p>   |
| Контактна<br>інформація<br>викладача | <p> +380505628764</p> <p> <a href="mailto:antonina.tomashevska@pnu.edu.ua">antonina.tomashevska@pnu.edu.ua</a></p>  |

| <b>Політика курсу</b>                            |  |
|--|--|
| Академічна доброчесність                         | <p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</a></p>   |
| Пропуски занять (відпрацювання)                  | <p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується «<a href="#">Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”</a> (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019)» (див. стор. 4.).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></p>  |
| Виконання завдання пізніше встановленого терміну | <p>У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «<a href="#">Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”</a>» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 4-5.</p> <p>Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></p>   |
| Невідповідна поведінка під час заняття           | <p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «<a href="#">Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти</a>» - ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</a></p>   |
| Додаткові бали                                   | <p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з викладачем. Перелік індивідуальних завдань міститься у навчальній програмі до курсу.</p> <p>Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «<a href="#">Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”</a>» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 3.</p> |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Неформальна освіта | Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/">«Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019)</a> - <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</a> |
|--------------------|--|

**Викладач**

**Смушак М.В.**

**Викладач**

**Томашевська А.В.**