

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



**Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

BUSINESS ENGLISH

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування»
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри
управління та бізнес-адміністрування
Протокол № 1 від «27 серпня 2021 р.»

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Business English
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Освітній рівень	Бакалавр
Статус	Вибіркова навчальна дисципліна
Курс \ семестр	4 / 1,2
Розподіл за видами занять та годинами навчання	Практичні – 60 год. Самостійна робота – 120 год.
Мова викладання	Українська, англійська
Посилання на сайт дистанційного навчання	www.d-learn.pnu.edu.ua

2. Опис дисципліни

Мета та цілі дисципліни
<p>Мета курсу полягає у формуванні у студентів навичок та розвитку умінь професійного іншомовного спілкування на рівні незалежного користувача (B2+), який забезпечує необхідну комунікативну спроможність у ситуаціях, пов'язаних із професійною діяльністю, в усній та писемній формах; оволодінні новітньою фаховою інформацією з іншомовних джерел.</p> <p>Для досягнення мети сформульовано такі завдання:</p> <ul style="list-style-type: none">- набуття навичок практичного володіння іноземною мовою у різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами;- одержання новітньої фахової інформації з іншомовних джерел;- формування навичок усного монологічного та діалогічного мовлення у межах загальноекономічної та фахової тематики;- переклад з іноземної мови на рідну та з рідної на іноземну текстів загальноекономічного та фахового характеру;- написання листів, доповідей, підготовка презентацій.
Компетентності
<p>К. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.</p> <p>ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).</p> <p>ФК.1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p>ФК.9. Здатність впроваджувати інноваційні технології в публічному управлінні та адмініструванні.</p>

Програмні результати навчання

ПР3. Уміти усно і письмово спілкуватися іноземною мовою.

ПР14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов та ефективно приймати рішення у процесі управлінської діяльності

3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Business Attire	To discuss and express their opinions on issues such as what they prefer to wear for work, the differences in standards between men's and women's business clothes and what kind of clothes might be considered inappropriate in the office	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
2.	Тема 2. Homeworking	To discuss and express their opinions on issues such as their experiences working from home, what the benefits of homeworking are for businesses and what problems people can have working at home.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 3. Consumer Rights	To discuss and express their opinions on issues such as why consumer rights are necessary, what knowledge they have about their rights as a customer and how these laws affect businesses.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 4. Leadership	To discuss and express their opinions on issues such as what the role of a leader is, how companies can be inspirational and their own experiences with leaders at work.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 5. Marketing	To discuss and express their opinions on issues such as successful marketing tactics, how important it is to communicate the values of a company and how the internet has changed the way businesses market their products.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 6. Retirement	To discuss and express their opinions on issues such as how to save for retirement, retirement plans and what they would like to have accomplished by the time they retire	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 7. Remote Working	To discuss and express their opinions on issues such as the pros and cons of this kind of work, what kind of careers would be suitable for remote work and	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси

		how remote working could develop their careers.	- Завдання для самостійного виконання
	Тема 8. Public Relations	To discuss and express their opinions on issues such as why PR is important for a company, why brand image is important and how companies can generate positive publicity.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 9. Commuting	To discuss and express their opinions on issues such as their experience travelling to work, how companies can help commuters and what the future might have in store for this kind of travel.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 10. Meetings	To discuss and express their opinions on issues such as how they feel about meetings, whether they are necessary and how they could be improved.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 11. Communication	To discuss and express their opinions on issues such as what makes effective communication, what kind of communication is common in the workplace and problems associated with communication.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 12. Teamwork	To discuss and express their opinions on issues such as their experiences working in a team, what makes teams successful and what skills an individual needs to be a team player.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 13 Social Media	To discuss and express their opinions on issues such as their favourite social networks, how they use them and what problems are associated with social media.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 14. Shopping	To discuss and express their opinions on issues such as how they feel about shopping, what they like shopping for and shopaholics.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання

Тема 15. Happiness	To discuss and express their opinions on issues such as what makes them happy and what makes them unhappy.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 16. Government	To discuss and express their opinions on issues such as different types of government, how their own government works and the responsibilities of government.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 17. Sustainability	To discuss and express their opinions on issues such as how industries harm the environment, how their own company could be more sustainable and how environmental regulations affect businesses.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 18. Renewable Energy	To discuss and express their opinions on issues such as the different kinds of renewable energy, the problems associated with this and how renewables can help the environment.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 19. Fake News	To discuss and express their opinions on issues such as what fake news is, why people write fake news and what solutions there are for this problem.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 20. Time	To discuss and express their opinions on issues such as attitudes towards time, how important time is and how to manage time.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 21. Globalisation	To discuss and express their opinions on issues such as what globalisation means, how it has had a positive impact and whether there have been any negative side effects.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
Тема 22. Justice	To discuss and express their opinions on issues such as what justice means, how just they consider their own	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування

		countries and the concept of social justice.	- Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 23. The Justice System	To discuss and express their opinions on issues such as the justice system of their own countries, problems associated with justice systems and the role of lawyers	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 24. Corruption	To discuss and express their opinions on issues such as the different types of corruption, the effects of corruption and how to solve this problem.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 25. Health & Well-being	To discuss and express their opinions on issues such as how to lead a healthy life, the biggest health problems in society and whether or not we will be healthier in the future.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 26. Healthcare	To discuss and express their opinions on issues such as the standard of healthcare in their countries, different ways to fund the healthcare system and whether or not healthcare should be considered a human right.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 27. Religion	To discuss and express their opinions on issues such as the major religions of the world, the importance of religion and its role in society.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 28. Human Rights	To discuss and express their opinions on issues such as why we need human rights, countries that have a poor record on human rights and how human rights can be protected.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання
	Тема 29. Multiculturalism	To discuss and express their opinions on issues such as how multicultural their country is, the importance of social cohesion and why multiculturalism is considered to have failed.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання

			виконання
	Тема 30. Immigration	To discuss and express their opinions on issues such as the reasons people leave their countries, the benefits of immigration and why some countries appear to be against it.	- Тестовий контроль знань - Бліцопитування - Кейси - Завдання для самостійного виконання

4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів підчас вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Практичні заняття	40
Самостійна робота	5
Індивідуальні завдання	5
Залік (екзамен)	50
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Робота на практичних заняттях	Оцінка за самостійну роботу	Оцінка за виконання індивідуальних завдань	Залік (екзамен)	Разом
40	5	5	50	100
Оцінювання відповідей студентів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою.				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ По завершенні теоретичного навчання середнє арифметичне усіх отриманих оцінок у 100-бальній шкалі множиться на ваговий коефіцієнт 0,4, відповідно – максимальний бал за усі отриманні заняття у підсумку може скласти 40 балів. ▪ Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5. ▪ Підсумкова оцінка за вивчення дисципліни складається із математичної суми балів за роботу на парах (максимально – 40 балів), отриманих балів за самостійну роботу (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал за самостійну роботу може скласти 5 балів), оцінки за індивідуальне завдання (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал може скласти 5 балів) і оцінки, отриманої за екзамен (максимальний бал – 50 балів), що в сумі максимально може скласти 100 балів. ▪ При виставленні балів за модульний контроль оцінюються: рівень теоретичних знань та практичні навички з тем, включених до змістових модулів, самостійне опрацювання тем, написання есе, опрацювання завдань, підготовка презентацій доповідей, підготовка індивідуальних завдань тощо. 				

- Якщо студент не складав змістовий модуль з поважних причин, які підтверджені документально, то він має право на його складання з дозволу зав. кафедри (за заявою).
- Оцінка за іспит формується із суми відповідей студентів на 3 основні запитання та 2 додаткові (по 10 балів за кожне запитання), або, за вимогою – на основі результатів тестування (максимальна оцінка за тести – 50 балів).

Критерії оцінювання за 100-бальною шкалою:

90-100 балів – Студент вільно володіє навчальним матеріалом; висловлює свої думки; творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань; комунікативні уміння та навички сформовані на високому рівні; може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання і оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.

- *70-89 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні граматичні помилки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці; за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдань.

- *50-69 балів* – Студент володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно; на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків; знайомий з основними поняттями навчального матеріалу; комунікативні уміння та навички сформовані частково; під час відповіді допускаються суттєві граматичні помилки; має елементарні нестійкі навички виконання завдань; планує та виконує частину завдань за допомогою викладача.

- *Менше 50 балів* – У студента не сформовані комунікативні уміння та навички; студент допускає велику кількість граматичних помилок, що ускладнює розуміння; студент не володіє навчальним матеріалом; виконує лише елементарні завдання, потребує постійної допомоги викладача.

6. Ресурсне забезпечення









Матеріально-технічне забезпечення; Мультимедіа (відеофайли, рисунки, схеми)

Література:

1. Guffey M. E., Loewy D. Essentials of Business Communication 11th Edition. Cengage Learning. 2018. 608 p. 4.
2. Ian MacKenzie. Management and Marketing. Thomson, 2011. 144 p.
3. Cotton D., Falvey D., Kent S. Market Leader (Pre-Intermediate): Course Book. Pearson Education Limited, 2012. 174 p.
4. Cotton D., Falvey D., Kent S. Market Leader (Pre-Intermediate): Practice File. Pearson Education Limited, 2012. 96 p
5. Mascull B. Business Vocabulary in Use: Intermediate Book with Answers and Enhanced ebook: Self-Study and Classroom Use 3rd Edition. Cambridge University Press. 2018. 176 p
6. Adrian Pilbeam. International management. Market Leader. – Pearson Education Ltd. 2000;
7. Michael Duckworth. Business Grammar and Practice. – Oxford University Press, 2003;
8. Allison John, Emmerson Paul. The Business: Intermediate Student's Book. – Macmillan Publishers Limited, 2007.
9. Ashley A.A. Handbook of Commercial Correspondence. – Oxford University Press, 1998
10. Barrow C., Barrow P. The Business Plan Workbook. – London: Kogan Page Limited, 1992
11. Business English: Бизнес-курс английского языка / Под ред. Е.И Кобзарь, Н.А. Лешневой. – Харьков: Парус, 2007. – 152с.
12. Англійська мова для економістів і бізнесменів: Підручник / В.К. Шпак, О.О. Мустафа, Т.І. Бондар та ін.; За ред. В.К. Шпака. – К.: Вища школа, 2007. – 223с.

13. Биконя О. Ділові усні та писемні переговори англійською мовою. – Центр навчальної літератури, 2006. – 396с.
14. Бизнес-курс английского языка / Под общей ред. Богацкого И.С. – Киев: ООО «ИП Логос», 2003г. – 352 с.
15. Красюк Н.Д. Економіка та фінанси в діловій англійській мові: Навчальний посібник. – Львів: ЛБІ НБУ, 2004. – 253 с.

7. Контактна інформація

Кафедра	<p>Кафедра управління та бізнес-адміністрування</p> <p>м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57, каб. 111 (вхід з вул. Чорновола) тел. +38 (097) 771-80-54 – ст. лаборант кафедри Галина Володимирівна Яцків</p> <p> kutba@pnu.edu.ua</p> <p> https://www.facebook.com/mbakafed</p> <p> https://www.instagram.com/kafedra_mba</p> <p> https://kutba.pnu.edu.ua</p>
Викладач	 <p><i>Ірина Іванівна Григорук</i> доктор філософії з економіки, доцент кафедри управління і бізнес-адміністрування</p>
Контактна інформація	<p> тел. +38 (067) 687-42-36</p> <p> iryna.hryhoruk@pnu.edu.ua</p> <p> https://www.facebook.com/generaljuk/</p>

8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • > Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»
--------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ● ➤ Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». ● ➤ Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». ● ➤ Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”. ● ➤ Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”. ● ➤ Лист МОН України “До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності”. <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами більш детально можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</p>
<p>Пропуски занять (відпрацювання)</p>	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. стор. 4.).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
<p>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</p>	<p>У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 4-5.</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
<p>Невідповідна поведінка під час заняття</p>	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти»</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
<p>Додаткові бали</p>	<p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з викладачем. Перелік індивідуальних завдань міститься у навчальній програмі до курсу.</p>

	<p>Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 3</p>
<p>Неформальна освіта</p>	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019)</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>

Викладач



Григорук І.І.