

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМ. В. СТЕФАНІКА**

**Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Проректор  
з науково-педагогічної роботи  
проф. Михайлишин Г. Й.



\_\_\_\_\_ 2020 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Аналіз та оптимізація бізнес-процесів**

спеціальність **281 «Публічне управління та адміністрування»**

освітня програма **«Публічне управління та адміністрування»**

інститут **післядипломної освіти та довузівської підготовки**

кафедра **управління та бізнес-адміністрування**

Івано-Франківськ – 2020 рік

Робоча програма «Аналіз та оптимізація бізнес-процесів» для студентів спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування (освітня програма «Публічне управління та адміністрування»)

Розробник:

Томашевська А.В., к.е.н., доцент кафедри управління та бізнес-адміністрування

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління та бізнес-адміністрування

Протокол від № 1 від 27 серпня 2020 року

Завідувач кафедри управління та бізнес-адміністрування



\_\_\_\_\_  
(Жук О.І.)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»	вибіркова	
	281 «Публічне управління та адміністрування»		
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування): Публічне управління та адміністрування	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 2		4-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____		<b>Семестр</b>	
(назва)			
Загальна кількість годин - 90		7-й	7-й
		<b>Лекції</b>	
	16	4	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних самостійної роботи студента	Освітній рівень: бакалавр	<b>Практичні, семінарські</b>	
		14	6
		<b>Лабораторні</b>	
		-	-
		<b>Самостійна робота</b>	
		60	80
		<b>Індивідуальні завдання:</b>	
Вид контролю: залік			

### Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 40 % та 60 %.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Програма вивчення навчальної дисципліни «Аналіз та оптимізація бізнес-процесів» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра спеціальності «Публічне управління та адміністрування».

Мета викладання дисципліни полягає у формуванні системи знань з розробки документації системи процесного управління, деталізації робочих процедур, розробки системи показників та здійснення моделювання та аналізу бізнес-процесу. Ця мета досягається шляхом послідовного викладення теоретичного курсу з проведенням практичних занять.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- оволодіти теоретичними знаннями та інструментарієм моделювання бізнес-процесів;
- набути вмінь постановки і самостійного розв'язання задач аналізу та оптимізації бізнес-процесу, деталізації робочих процедур, розробки системи показників процесного управління.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- концептуальні засади опису бізнес-процесів;
- аспекти використання сучасних методологій опису бізнес-процесів;
- методи збору інформації при опису бізнес-процесів;
- аспекти використання пакетів прикладних програм до вирішення конкретних практичних задач;

вміти:

- формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів;
- оптимізувати бізнес-моделі на підприємстві;
- розробляти регламент бізнес-процесу;
- застосовувати на практиці пакети прикладних програм для моделювання бізнес-процесу та використовувати їх до вирішення конкретних економічних задач.

## **Компетентності**

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ФК.2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК.7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

## **Програмні результати навчання**

ПР13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.

ПР15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Змістовий модуль 1.**

#### **Основна характеристика бізнес-процесів**

##### **Тема 1. Характеристика бізнес-процесів підприємства.**

1. Підходи до опису бізнес-процесів.
2. Характеристика оточення бізнес-процесу.
3. Характеристика бізнес-процесів верхнього рівня.
4. Характеристика бізнес-процесів нижнього рівня

##### **Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.**

1. Методологія IDEF0.
2. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко.
3. Методологія IDEF3.
4. Методологія ORACLE. Методологія BAAN.
5. Методологія ARIS

##### **Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.**

1. Функціональна модель підприємства.
2. Процесна модель підприємства.

##### **Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства**

1. Розробка цілей і показників оптимізації бізнес - процесів.
2. Методи аналізу і оптимізації бізнес - процесів.
3. Метод п'яти питань.

#### **Змістовний модуль 2. Практичні аспекти створення бізнес-процесів підприємства**

##### **Тема 5. Формування ключових бізнес - процесів.**

1. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard).
2. Формування карти стратегічних цілей підприємства.
3. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес – процесів

##### **Тема 6. Розробка регламенту бізнес - процесу**

1. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу.
2. Анотація до бізнес - процесу. Структура регламенту бізнес - процесу.
3. Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес – процесу.

##### **Тема 7 . Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)**

1. Формування карти стратегічних цілей підприємства.

2. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес – процесів.

**Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес -процесу.**

1. Анотація до бізнес -процесу.
2. Структура регламенту бізнес -процесу.
3. Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес - процесу

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Змістовий модуль 1. Основна характеристика бізнес-процесів</b>												
Тема 1 Характеристика бізнес-процесів підприємства.	10	2	1			7	10		1			9
Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.	11	2	1			8	11	1	1			9
Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.	11	2	2			7	11		1			10
Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства	12	2	2			8	12	1	1			10
Разом за змістовим модулем 1	44	8	6			30	44	2	4			38
<b>Змістовний модуль 2. Практичні аспекти створення бізнес-процесів підприємства</b>												
Тема 5. Формування ключових бізнес - процесів.	11	2	2			7	11					11
Тема 6. Розробка регламенту бізнес - процесу	12	2	2			8	12	1	1			10
Тема 7. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)	12	2	2			8	12	1	1			10
Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес -процесу.	11	2	2			7	11					11
Разом за змістовим модулем 2	46	8	8			30	46	2	2			42
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>16</b>	<b>14</b>			<b>60</b>	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>6</b>			<b>80</b>



### 5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 Характеристика бізнес-процесів підприємства.	1
2	Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.	1
3	Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.	2
4	Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства	2
5	Тема 5. Формування ключових бізнес -процесів.	2
6	Тема 6. Розробка регламенту бізнес -процесу	2
7	Тема 7. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)	2
8	Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу.	2
<b>Разом</b>		<b>14</b>

### 6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 Характеристика бізнес-процесів підприємства.	7
2	Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.	8
3	Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.	7
4	Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства	8
5	Тема 5. Формування ключових бізнес -процесів.	7
6	Тема 6. Розробка регламенту бізнес -процесу	8
7	Тема 7. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)	8
8	Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу.	7
<b>Разом</b>		<b>60</b>

### 7. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання полягає у виконанні студентом самостійної письмової практичної контрольної роботи. Робота повинна бути обсягом до 15 сторінок.

Перелік індивідуальних навчально-дослідних завдань наведено на сайті дистанційного навчання : <https://d-learn.pnu.edu.ua/>.

## 8. Методи навчання

У процесі вивчення дисципліни застосовуються такі методи навчання студентів:

- пояснювально-ілюстративний (інформаційно-рецептивний) метод: викладач організує сприймання та усвідомлення студентами інформації, а студенти здійснюють сприймання (рецепцію), осмислення і запам'ятовування її;
- репродуктивний: викладач дає завдання, у процесі виконання якого студенти здобувають уміння застосовувати знання за зразком;
- проблемного виконання: викладач формулює проблему і вирішує її, студенти стежать за ходом творчого;
- частково-пошуковий.(евристичний): викладач формулює проблему, поетапне вирішення якої здійснюють студенти під його керівництвом;
- дослідницький: викладач ставить перед студентами проблему, і ті вирішують її самостійно, висувуючи ідеї, перевіряючи їх, підбираючи для цього необхідні джерела інформації, прилади, матеріали тощо.

## 9. Методи контролю

Поточний контроль передбачає:

- опитування на практичних заняттях;
- контрольні і самостійні роботи.

Підсумковий контроль передбачає: залік.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D	задовільно	
50-59	E		
25-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-24	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 10. Рекомендована література

1. Аалст Вил. Управление потоками работ: модели, методы и системы./ Аалст Вил, Хей Кейс. – 2005. – 120 с.
2. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования/ – М.: РИА Стандарты и качество, 2003. - 367 с.
3. Арэф'єва О.В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентноспроможність: [монографія] / О.В. Арэф'єва, Т.В. Луцька; Європейський ун-т. – К.: Вид. Європейського ун-ту, 2009. – 96с.
4. Бадд Т. Объектно-ориентированное программирование в действии/ Бадд Т; - Издательский дом «Вильямс», 2002. – 816 с.
5. Винкоп Стефан. Описание и совершенствование бизнес-процессов. Специальное издание./ Винкоп Стефан. Издательский дом «Вильямс», 1999. – 816 с.
6. Каменнова М.С. Моделирование бизнеса. Методология ARIS / [Каменнова М.С., Громов А.И., Ферапонтов М.М., Шматалюк А.Е.]. – М.: ВестьМетаТехнология, 2001. – 157 с.
7. Ковалев С. М. Оптимизация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=55>
8. Кучкаров З. Как оптимизировать бизнес-процессы // Генеральный Директор. Персональный журнал руководителя. – 2006. – № 10. – С. 1-11.
9. Лепейко Т.І. Реінжинірінг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. у схемах і табл. / Т.І. Лепейко, А.В. Котлик; Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2010. – 80с
10. Марка Д.А. Методология структурного анализа и проектирования SADT (Structured Analysis & Design Technique)/ Марка Д.А., МакГоуэн К. – SofTecb, 1986. – 238 с.
11. Робсон М. Реинжиниринг бизнес-процессов: Практическое руководство / Робсон М., Уллах Ф.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 384 с.
12. Уильям Р.С. Управление бизнес-процессами и моделирование бизнес-процессов./ Уильям Р.С. - М.: Весть-Метатехнология, 2000. - 175 с.
13. Управление потоком работ. Rondo integrale de universale. [Электронный ресурс] / [Монахова Е., Бочкарев А., Лукомский А., Майоров А.]// 2002. – Режим доступа : <http://www.russianenterprisesolutions.com/mana/01/051.html>.
14. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Хаммер М., Чампи Дж. – М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2006. – 253 с.
15. Харрингтон Дж. Оптимизация бизнес-процессов: документирование, анализ, управление, оптимизация / Дж. Харрингтон, К.С. Эсселинг, Х. Ван Нимвеген; [пер. с англ.]. – СПб.: Азбука; СПб.: БМикро, 2009. – XXIV, 328с
16. Шеер А.-Б. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы./ Шеер А.-Б.; – ВестьМетаТехнология, 1999. – 320 с.
17. Шеер А.-В. Моделирование бизнес-процессов/ Шеер А.-В.;– Весть-МетаТехнология, 2000. – 232 с.
18. Шемаєва Л.Г. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: [монографія / Л.Г. Шемаєва, К.С. Безгін та ін.]; Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. – 240с.
19. Business Process Modeling Language (BPML) [Электронный ресурс] / 2003. – Режим доступа : <http://xml.coverpages.org/bpml.html>.