

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМ. В. СТЕФАНІКА**

Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Аналіз та оптимізація бізнес-процесів

спеціальність **281 «Публічне управління та адміністрування»**
освітня програма **«Публічне управління та адміністрування»**
інститут **післядипломної освіти та довузівської підготовки**
кафедра **управління та бізнес-адміністрування**

Івано-Франківськ – 2019 рік

Робоча програма «Аналіз та оптимізація бізнес-процесів» для студентів спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування (освітня програма «Публічне управління та адміністрування»)

Розробник:

Томашевська А.В., к.е.н., доцент кафедри управління та бізнес-адміністрування

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління та бізнес-адміністрування

Протокол від № 1 від 27 серпня 2019 року

Завідувач кафедри управління та бізнес-адміністрування



_____ (підпис)

(Жук О.І.)

(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»	вибіркова	
	281 «Публічне управління та адміністрування»		
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування): Публічне управління та адміністрування	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____		Семестр	
(назва)			
Загальна кількість годин - 90		1-й	1-й
	Лекції		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних самостійної роботи студента	Освітній рівень: бакалавр	16	4
		Практичні, семінарські	
		14	6
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		60	80
Індивідуальні завдання:			
Вид контролю: залік			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 40 % та 60 %.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Програма вивчення навчальної дисципліни «Аналіз та оптимізація бізнес-процесів» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра спеціальності «Публічне управління та адміністрування».

Мета викладання дисципліни полягає у формуванні системи знань з розробки документації системи процесного управління, деталізації робочих процедур, розробки системи показників та здійснення моделювання та аналізу бізнес-процесу. Ця мета досягається шляхом послідовного викладання теоретичного курсу з проведенням практичних занять.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- оволодіти теоретичними знаннями та інструментарієм моделювання бізнес-процесів;
- набути вмінь постановки і самостійного розв'язання задач аналізу та оптимізації бізнес-процесу, деталізації робочих процедур, розробки системи показників процесного управління.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- концептуальні засади опису бізнес-процесів;
- аспекти використання сучасних методологій опису бізнес-процесів;
- методи збору інформації при опису бізнес-процесів;
- аспекти використання пакетів прикладних програм до вирішення конкретних практичних задач;

вміти:

- формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів;
- оптимізувати бізнес-моделі на підприємстві;
- розробляти регламент бізнес-процесу;
- застосовувати на практиці пакети прикладних програм для моделювання бізнес-процесу та використовувати їх до вирішення конкретних економічних задач.

Компетентності

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ФК.2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК.7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

Програмні результати навчання

ПР13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.

ПР15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Основна характеристика бізнес-процесів

Тема 1. Характеристика бізнес-процесів підприємства.

1. Підходи до опису бізнес-процесів.
2. Характеристика оточення бізнес-процесу.
3. Характеристика бізнес-процесів верхнього рівня.
4. Характеристика бізнес-процесів нижнього рівня

Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.

1. Методологія IDEF0.
2. Методологія DFD в нотаціях Гейна-Сарсона і Йордана Де Марко.
3. Методологія IDEF3.
4. Методологія ORACLE. Методологія BAAN.
5. Методологія ARIS

Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.

1. Функціональна модель підприємства.
2. Процесна модель підприємства.

Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства

1. Розробка цілей і показників оптимізації бізнес -процесів.
2. Методи аналізу і оптимізації бізнес -процесів.
3. Метод п'яти питань.

Змістовний модуль 2. Практичні аспекти створення бізнес-процесів підприємства

Тема 5. Формування ключових бізнес -процесів.

1. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard).
2. Формування карти стратегічних цілей підприємства.
3. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес – процесів

Тема 6. Розробка регламенту бізнес -процесу

1. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу. Анотація до бізнес -процесу. Структура регламенту бізнес -процесу.

Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес –процесу.

Тема 7 . Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)

1. Формування карти стратегічних цілей підприємства.
2. Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес – процесів.

Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес -процесу.

1. Анотація до бізнес -процесу.
2. Структура регламенту бізнес -процесу.
3. Висновки та пропозиції про напрями вдосконалення бізнес - процесу

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма						Заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Змістовий модуль 1. Основна характеристика бізнес-процесів													
Тема 1 Характеристика бізнес-процесів підприємства.	10	2	1			7	10		1				9
Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.	11	2	1			8	11	1	1				9
Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.	11	2	2			7	11		1				10
Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства	12	2	2			8	12	1	1				10
Разом за змістовим модулем 1	44	8	6			30	44	2	4				38
Змістовний модуль 2. Практичні аспекти створення бізнес-процесів підприємства													
Тема 5. Формування ключових бізнес - процесів.	11	2	2			7	11						11
Тема 6. Розробка регламенту бізнес - процесу	12	2	2			8	12	1	1				10
Тема 7. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)	12	2	2			8	12	1	1				10
Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес -процесу.	11	2	2			7	11						11
Разом за змістовим модулем 2	46	8	8			30	46	2	2				42
Усього годин	90	16	14			60	90	4	6				80

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 Характеристика бізнес-процесів підприємства.	1
2	Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.	1
3	Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.	2
4	Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства	2
5	Тема 5. Формування ключових бізнес -процесів.	2
6	Тема 6. Розробка регламенту бізнес -процесу	2
7	Тема 7. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)	2
8	Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу.	2
Разом		14

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 Характеристика бізнес-процесів підприємства.	7
2	Тема 2. Сучасні методології опису бізнес-процесів.	8
3	Тема 3. Бізнес моделювання на підприємстві.	7
4	Тема 4. Оптимізація бізнес - процесів підприємства	8
5	Тема 5. Формування ключових бізнес -процесів.	7
6	Тема 6. Розробка регламенту бізнес -процесу	8
7	Тема 7. Система збалансованих показників – BSC (Balanced Scorecard)	8
8	Тема 8. Характеристика предметної галузі та задачі бізнес - процесу.	7
Разом		60

7. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання полягає у виконанні студентом самостійної письмової практичної контрольної роботи. Робота повинна бути обсягом до 15 сторінок.

Перелік індивідуальних навчально-дослідних завдань наведено на сайті дистанційного навчання : <https://d-learn.pnu.edu.ua/>.

8. Методи навчання

У процесі вивчення дисципліни «Вступ до спеціальності» застосовуються такі методи навчання студентів:

- пояснювально-ілюстративний (інформаційно-рецептивний) метод: викладач організує сприймання та усвідомлення студентами інформації, а студенти здійснюють сприймання (рецепцію), осмислення і запам'ятовування її;
- репродуктивний: викладач дає завдання, у процесі виконання якого студенти здобувають уміння застосовувати знання за зразком;
- проблемного виконання: викладач формулює проблему і вирішує її, студенти стежать за ходом творчого;
- частково-пошуковий.(евристичний): викладач формулює проблему, поетапне вирішення якої здійснюють студенти під його керівництвом;
- дослідницький: викладач ставить перед студентами проблему, і ті вирішують її самостійно, висуваючи ідеї, перевіряючи їх, підбираючи для цього необхідні джерела інформації, прилади, матеріали тощо.

9. Методи контролю

Поточний контроль передбачає:

- опитування на практичних заняттях;
- контрольні і самостійні роботи.

Підсумковий контроль передбачає: залік.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
60-69	D	задовільно	
50-59	E		
25-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-24	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

10. Рекомендована література

Література:

1. Аалст Вил. Управление потоками работ: модели, методы и системы./ Аалст Вил, Хей Кейс. – 2005. – 120 с.
2. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования/ – М.: РИА Стандарты и качество, 2003. - 367 с.
3. Арэф'єва О.В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентноспроможність: [монографія] / О.В. Арэф'єва, Т.В. Луцька; Європейський ун-т. – К.: Вид. Європейського ун-ту, 2009. – 96с.
4. Бадд Т. Объектно-ориентированное программирование в действии/ Бадд Т; - Издательский дом «Вильямс», 2002. – 816 с.
5. Винкоп Стефан. Описание и совершенствование бизнес-процессов. Специальное издание./ Винкоп Стефан. Издательский дом «Вильямс», 1999. – 816 с.
6. Каменнова М.С. Моделирование бизнеса. Методология ARIS / [Каменнова М.С., Громов А.И., Ферапонтов М.М., Шматалюк А.Е.]. – М.: ВестьМетаТехнология, 2001. – 157 с.
7. Ковалев С. М. Оптимизация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=55>
8. Кучкаров З. Как оптимизировать бизнес-процессы // Генеральный Директор. Персональный журнал руководителя. – 2006. – № 10. – С. 1-11.
9. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. у схемах і табл. / Т.І. Лепейко, А.В. Котлик; Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2010. – 80с
10. Марка Д.А. Методология структурного анализа и проектирования SADT (Structured Analysis & Design Technique)/ Марка Д.А., МакГоуэн К. – SofТесb, 1986. – 238 с.
11. Робсон М. Реинжиниринг бизнес-процессов: Практическое руководство / Робсон М., Уллах Ф.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 384 с.
12. Уильям Р.С. Управление бизнес-процессами и моделирование бизнес-процессов./ Уильям Р.С. - М.: Весть-Метатехнология, 2000. - 175 с.
13. Управление потоком работ. Rondo integrale de universale. [Электронный ресурс] / [Монахова Е., Бочкарев А., Лукомский А., Майоров А.]// 2002. – Режим доступа : <http://www.russianenterprisesolutions.com/mana/01/051.html>.
14. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Хаммер М., Чампи Дж. – М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2006. – 253 с.
15. Харрингтон Дж. Оптимизация бизнес-процессов: документирование, анализ, управление, оптимизация / Дж. Харрингтон, К.С. Эсселинг, Х. Ван Нимвеген; [пер. с англ.]. – СПб.: Азбука; СПб.: БМикро, 2009. – XXIV, 328с
16. Шеер А.-Б. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы./ Шеер А.-Б.; – ВестьМетаТехнология, 1999. – 320 с.
17. Шеер А.-В. Моделирование бизнес-процессов/ Шеер А.-В.;– Весть-МетаТехнология, 2000. – 232 с.
18. Шемаєва Л.Г. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: [монографія / Л.Г. Шемаєва, К.С. Безгін та ін.]; Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. – 240с.
19. Business Process Modeling Language (BPML) [Электронный ресурс] / 2003. – Режим доступа : <http://xml.coverpages.org/bpml.html>.