

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**



**Інститут післядипломної освіти та довузівської  
підготовки**

Кафедра управління та бізнес-адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Публічне управління в сфері ЖКГ, транспорті та зв'язку**

Освітня програма «Публічне управління та  
адміністрування»

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на  
засіданні кафедри управління  
та бізнес-адміністрування  
Протокол № 1 від «27» серпня 2018 р.

м. Івано-Франківськ – 2018

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Публічне управління в сфері ЖКГ, транспорті та зв'язку
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Освітній рівень	бакалавр
Статус дисципліни	
Курс / семестр	4/7
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 30 год. Практичні заняття – 30 год. Самостійна робота – 120 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="http://www.d-learn.pnu.edu.ua">www.d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі дисципліни

Мета курсу «Публічне управління у сфері житлово-комунального господарства, транспорті та зв'язку» – формування у студентів системи базових знань щодо особливостей публічного управління житлово-комунальним господарством, транспорті та зв'язку в сучасних умовах його реформування.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретико-методологічні й практичні аспекти публічного управління в сфері житлово-комунального господарства, транспорті та зв'язку: специфіка функціонування, особливості розвитку підгалузей, тарифно-цінова політика, основні поняття управління та діяльності органів публічного управління щодо підтримки енергоощадних заходів, а також найуспішніші зарубіжні практики в сфері управління ЖКГ, транспорті та зв'язку.

### Компетентності

ПК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

ФК.2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК.8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

ФК.11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

### Програмні результати навчання

ПР1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.

ПР2. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою.

ПР3. Уміти усно і письмово спілкуватися іноземною мовою.

ПР4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.

ПР5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.

ПР6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.

ПР8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

ПР11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.

ПР12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

ПР13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.

ПР14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.

ПР15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

ПР16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.

### 3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Тема 1. Житлово-комунальне господарство як об'єкт публічного управління.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Охарактеризувати сутність, функції, завдання та особливості функціонування ЖКГ.</li> <li>Розглянути модель публічного управління ЖКГ.</li> <li>Організаційно-економічні проблеми та тенденції розвитку галузі.</li> <li>Проаналізувати принципи та проблеми реформування системи управління ЖКГ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної роботи</li> </ul>
2.	Тема 2. Інституційне забезпечення публічного управління у сфері ЖКГ, транспорту та зв'язку.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Суб'єкти публічного управління в сфері ЖКГ, транспорті та зв'язку.</li> <li>Проаналізувати основні інституції Міністерства інфраструктури України.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної роботи</li> </ul>
3.	Тема 3. Нормативно-правове забезпечення публічного управління у сфері житлово-комунального господарства, транспорту та зв'язку.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Розглянути формування та розвиток законодавства в сфері житлово-комунального господарства.</li> <li>Проаналізувати об'єкти та суб'єкти відносин у ЖКГ. Законодавчо-правові акти, що регулюють відносини у житловій сфері.</li> <li>Розглянути нормативно-правове регулювання функціонування комунального сектору.</li> <li>Розглянути нормативно-правове регулювання в сфері транспорту та зв'язку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної роботи</li> </ul>
4.	Тема 4. Зарубіжний досвід у сфері публічного управління ЖКГ, транспорту та зв'язку.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проаналізувати моделі управління сектором житлово-комунального господарства: світовий досвід.</li> <li>Розглянути досвід країн США та Західної Європи щодо реформування ЖКГ. Зарубіжний досвід впровадження системи енергоменеджменту.</li> <li>Розглянути зарубіжний досвід</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тести,</li> <li>Контрольні запитання,</li> <li>Кейси,</li> <li>Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>Завдання для самостійної</li> </ul>

		управління в сфері транспорту та зв'язку.	роботи
5	Тема 5. Інформаційне забезпечення розвитку житлово-комунального господарства.	Розглянути: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методичне, організаційне та інформаційне забезпечення розвитку ЖКГ.</li> <li>• Інформаційні технології в системі ЖКГ.</li> <li>• Функціонування ЖКГ на засадах електронного урядування.</li> </ul>	Тести, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul>
6.	Тема 6. Житлова політика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Розглянути форми управління житловим фондом.</li> <li>• Проаналізувати порядок створення, діяльності та організації відносин ОСББ з органами державної влади.</li> <li>• Перерахувати житлово-комунальні послуги: сутність, види, характеристика.</li> <li>• Проаналізувати стан та проблеми розвитку житлового господарства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul>
7.	Тема 7. Публічне управління комунальним сектором	Розглянути: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стан та розвиток галузей комунального господарства.</li> <li>• Обслуговування та експлуатація внутрішньобудинкових мереж.</li> <li>• Концесія та оренда об'єктів комунальної теплоенергетики, водопостачання та водовідведення: сутність та механізми передачі.</li> <li>• Розвиток державноприватного партнерства у комунальному господарстві.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul>

8.	Тема 8. Тарифно-цінова політика в житлово-комунального сфері	<p>Розглянути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Компетенції органів державної влади та місцевого самоврядування у формуванні тарифноцінової політики ЖКГ.</li> <li>● Особливості ціноутворення на житлово-комунальні послуги, природний газ та електроенергію.</li> <li>● Принципи та порядок утворення (затвердження) тарифів на ЖКП та енергоносії.</li> <li>● Граничні показники та соціальні стандарти (норми/нормативи) у сфері житловокомунального обслуговування.</li> <li>● Житлові субсидії та пільги.</li> <li>● Тарифи на ЖКП в різних країнах світу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul>
9.	Тема 9. Публічне управління у транспортному секторі та зв'язку.	<p>Розглянути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Стан та розвиток галузей комунального господарства.</li> <li>● Проблеми правового забезпечення розвитку транспортної інфраструктури</li> <li>● Стратегічне планування як важливий інструмент публічно-правового адміністрування у сфері транспорту.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тести,</li> <li>• Контрольні запитання,</li> <li>• Кейси,</li> <li>• Завдання для індивідуальної роботи,</li> <li>• Завдання для самостійної роботи</li> </ul>



#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Практичне заняття	25
Самостійна робота	5
Індивідуальне завдання (написання та захист проєкту)	20
Залік	50
Максимальна кількість балів	100

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Робота на парах	Оцінка за самостійну роботу	Оцінка за індивідуальне завдання	Залік	Разом
25	5	20	50	<b>100</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оцінювання відповідей студентів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою.</li> </ul>				

- По завершенні теоретичного навчання середнє арифметичне усіх отриманих оцінок у 100-бальній шкалі множиться на ваговий коефіцієнт 0,4, відповідно – максимальний бал за усі отриманні заняття у підсумку може скласти 40 балів.
- Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5.
- Підсумкова оцінка за вивчення дисципліни складається із математичної суми балів за роботу на парах (максимально – 40 балів), отриманих балів за самостійну роботу (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал за самостійну роботу може скласти 5 балів), оцінки за індивідуальне завдання (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал може скласти 5 балів) і оцінки, отриманої за екзамен (максимальний бал – 50 балів), що в сумі максимально може скласти 100 балів.
- При виставленні балів за модульний контроль оцінюються: рівень теоретичних знань та практичні навички з тем, включених до змістових модулів, самостійне опрацювання тем, написання есе, опрацювання завдань, підготовка презентацій доповідей, підготовка індивідуальних завдань тощо.
- Якщо студент не склав змістовий модуль з поважних причин, які підтвержені документально, то він має право на його складання з дозволу зав. кафедри (за заявою).
- Оцінка за іспит формується із суми відповідей студентів на 3 основні запитання та 2 додаткові (по 10 балів за кожне запитання), або, за вимогою – на основі результатів тестування (максимальна оцінка за тести – 50 балів).




Критерії оцінювання за 100-бальною шкалою:


- *90-100 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом; висловлює свої думки; творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань; комунікативні уміння та навички сформовані на високому рівні; може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання і оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.
- *70-89 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні граматичні помилки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці; за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдань.
- *50-69 балів* – Студент володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно; на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків; знайомий з основними поняттями навчального матеріалу; комунікативні уміння та навички сформовані частково; під час відповіді допускаються суттєві граматичні помилки; має елементарні нестійкі навички виконання завдань; планує та виконує частину завдань за допомогою викладача.
- *Менше 50 балів* – У студента не сформовані комунікативні уміння та навички; студент допускає велику кількість граматичних помилок, що ускладнює розуміння; студент не володіє навчальним матеріалом; виконує лише елементарні завдання, потребує постійної допомоги викладача.

## 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа (відеофайли, рисунки, схеми)
Література:	
1. Драган І.О. Модернізація житлово-комунального господарства в Україні: теорія, методологія, практика державного управління. Донецьк : ЮГО-Восток, 2010. 401 с.	
2. Лисов І.В. Державна житлова політика України та її регіонів. Донецьк : ЮГО-Восток, 2012. 400 с.	
3. Антонова С.Є. Розвиток державно-приватних відносин в сфері водозабезпечення населення. Науковий вісник Академії муніципального управління: Серія «Управління»: Зб. наук. праць. К.: ВПЦ АМУ, 2013. . Вип. 4. С. 71-77.	
4. Антонова С.Є. Проблеми реалізації державної житлової політики на регіональному рівні. International Journal of New Economics and Social Sciences . 2015. №1(1). с. 183-190.	
7. Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку: Закон України від 10.06.2018 № 417-VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/417-19/page#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/417-19/page#Text</a> .	
8. Про житлово-комунальні послуги: Закон України від 9.11.2017 № 2189- VIII. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text</a> .	
9. Офіційний сайт Міністерства розвитку громад та територій. URL: <a href="https://www.minregion.gov.ua/about/">https://www.minregion.gov.ua/about/</a> .	
10. Концепція публічного управління у сфері містобудівної діяльності на 2019-2030 роки. URL: <a href="http://www.vin.gov.ua/images/doc/vin/depdmba/news/Conc.pdf">http://www.vin.gov.ua/images/doc/vin/depdmba/news/Conc.pdf</a> .	

## 7. Контактна інформація

Кафедра	<p>Кафедра управління та бізнес-адміністрування</p> <p>м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57, каб. 111 (вхід з вул. Чорновола)</p> <p>тел. +38 (099) 668-04 09 – ст. лаборант кафедри Надія Володимирівна Качур</p> <p><a href="https://kutba.pnu.edu.ua/">https://kutba.pnu.edu.ua/</a></p> <p> <a href="mailto:kutba@pnu.edu.ua">kutba@pnu.edu.ua</a></p> <p>Сторінки в соцмережах:</p> <p> <a href="https://www.facebook.com/mbakafedra">https://www.facebook.com/mbakafedra</a></p> <p> <a href="https://www.instagram.com/kafedra_mba/">https://www.instagram.com/kafedra_mba/</a></p>
Викладач	<p>Смушак Михайло Володимирович кандидат економічних наук, заступник міського голови - директор департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики Івано-Франківської міської ради</p> <p>Томашевська Антоніна Василівна кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та бізнес-адміністрування, спікер Школи управлінців нової генерації.</p>
Контактна інформація викладача	<p> +380505628764</p> <p> <a href="mailto:antonina.tomashevska@pnu.edu.ua">antonina.tomashevska@pnu.edu.ua</a></p>

<b>Політика курсу</b>	
Академічна доброчесність	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p>  <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</a></p>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується <a href="#">«Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019)»</a> (див. стор. 4.).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	<p>У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до <a href="#">«Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019)»</a> – стор. 4-5.</p> <p>Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></p>
Невідповідна поведінка під час заняття	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» <a href="#">«Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти»</a> - ознайомитися із положенням можна за посиланням: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</a></p>
Додаткові бали	<p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з</p>

	<p>викладачем. Перелік індивідуальних завдань міститься у навчальній програмі до курсу.</p> <p>Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали <a href="#">«Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 3.</a></p>
Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <a href="#">«Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні_документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</a></a></p>

**Викладач**

**Смушак М.В.**

**Викладач**

**Томашевська А.В.**