

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМ. В. СТЕФАНИКА**

**Інститут післядипломної освіти та
довузівської підготовки**



“30” серпня 2018 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

BUSINESS ENGLISH

спеціальність **281 Публічне управління та адміністрування**
освітня програма "Публічне управління та адміністрування"
інститут **післядипломної освіти та довузівської підготовки**
кафедра **управління та бізнес-адміністрування**

Iвано-Франківськ – 2018 рік

Робоча програма *Business English* для студентів спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування (освітня програма "Публічне управління та адміністрування") – 13 с.

Розробник:

Григорук І.І., викладач кафедри управління та бізнес-адміністрування

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління та бізнес-адміністрування

Протокол № 1 від 29 серпня 2018 року

Завідувач кафедри управління та бізнес-адміністрування



(Якубів В.М.)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		дenna форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 6	Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування 281 Публічне управління та адміністрування (освітня програма "Публічне управління та адміністрування")		Вибіркова
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування): Публічне управління та адміністрування	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		4-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання – 1		Семестр	
Загальна кількість годин – 180		1,2-й	1,2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: 2 в 1-му семестрі, 3 – в 2-му	Освітній рівень: бакалавр	год.	год.
		Практичні, семінарські	
		60 год.	28 год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		120 год.	152 год.
		Індивідуальні завдання: год.	
		Вид контролю: <u>зalік, екзамен</u>	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 30 % та 70 %.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни полягає у формуванні у студентів навичок та розвитку умінь професійного іншомовного спілкування на рівні незалежного користувача (B2+), який забезпечує необхідну комунікативну спроможність у ситуаціях, пов'язаних із професійною діяльністю, в усній та писемній формах; оволодінні новітньою фаховою інформацією з іншомовних джерел.

Зміст дисципліни охоплює основні аспекти у сфері бізнесу, пов'язані з пошуком роботи, діловим етикетом, написанням резюме, мотиваційних листів, співбесідою з працевлаштування, котрі за змістом стосуються різного роду ділових та професійних ситуацій

Завдання вивчення навчальної дисципліни.

Для досягнення мети сформульовано такі завдання:

- набуття навичок практичного володіння іноземною мовою у різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами;
- одержання новітньої фахової інформації з іншомовних джерел;
- формування навичок усного монологічного та діалогічного мовлення у межах загальноекономічної та фахової тематики;
- переклад з іноземної мови на рідну та з рідної на іноземну текстів загальноекономічного та фахового характеру;
- написання листів, доповідей, підготовка презентацій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- Функціональну лексику англійської ділової комунікації.
- Граматичний матеріал в обсязі, передбаченому програмою курсу.
- Принципи складання у письмовій формі основних ділових паперів, контрактів та листів.

Іншомовні особливості ділового листування: лексика, граматика, синтаксис, діловий етикет, культурологічний

вміти:

- висловлюватися за темами курсу з використанням вивченої лексики та граматичного матеріалу;

- перекладати з англійської та на англійську мову переговори та виступи з використанням функціональної лексики;

- аудіювати іншомовний текст за поданою тематикою;

- розуміти тексти суспільно-політичної та економічної тематики;

- складати ділові документи, постанови, запрошення, заяви, резюме, CV англійською мовою;

- давати письмову відповідь на ділові листи, заповнюючи реєстраційні картки, складати тези виступів.

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Business Communication

Tema 1. Business Attire

The feature of Business Attire

The differences in standards between men's and women's business clothes

Clothes appropriate and inappropriate in the office.

Tema 2. Homeworking

Experiences working from home

The benefits of homeworking for businesses

Problems people can have working at home.

COVID-19 pandemic and its influence on business

Tema 3. Consumer Rights

Issues such as why consumer rights are necessary, what knowledge they have about their rights as a customer and how these laws affect businesses.

Tema 4. Leadership

The role of a leader.

How companies can be inspirational and their own experiences with leaders at work.

Tema 5. Marketing

Successful marketing tactics

How important it is to communicate the values of a company

How the internet has changed the way businesses market their products.

Tema 6. Retirement

How to save for retirement, retirement plans and what they would like to have accomplished by the time they retire.

Pension reforms and its impact

Tema 7. Remote Working

The pros and cons of this kind of work, what kind of careers would be suitable for remote work and how remote working could develop their careers.

Tema 8. Public Relations

Why PR is important for a company.

why brand image is important and how companies can generate positive publicity.

Tema 9. Commuting

Experience travelling to work.

How companies can help commuters and what the future might have in store for this kind of travel.

Tema 10. Meetings

Meetings: structure and key functions

How they could be improved.

Тема 11. Communication

What makes effective communication.

What kind of communication is common in the workplace and problems associated with communication.

Тема 12. Teamwork

Experiences working in a team.

What makes teams successful and what skills an individual needs to be a team player.

Тема 13 Social Media

Favourite social network

What problems are associated with social media.

Тема 14. Shopping

Shopping and shopaholics.

Тема 15. Happiness

The Good Life: Happiness

What Is Happiness and Why Is It Important?

Змістовий модуль 2. Professional Communication

Тема 16. Government

Different types of government

How government works and the responsibilities of government.

Тема 17. Sustainability

How industries harm the environment

How company could be more sustainable and how environmental regulations affect businesses.

Тема 18. Renewable Energy

Different kinds of renewable energy

The problems associated with this and how renewables can help the environment.

Тема 19. Fake News

Fake news.

Why people write fake news and what solutions there are for this problem.

Тема 20. Time

Attitudes towards time.

How important time is and how to manage time.

Tema 21. Globalisation

What globalisation means.

How it has had a positive impact and whether there have been any negative side effects.

Tema 22. Justice

What justice means

The concept of social justice.

Tema 23. The Justice System

The justice system of our country, problems associated with justice systems and the role of lawyers.

Tema 24. Corruption

Different types of corruption

The effects of corruption and how to solve this problem.

Tema 25. Health & Well-being

How to lead a healthy life, the biggest health problems in society and whether or not we will be healthier in the future.

Tema 26. Healthcare

The standard of healthcare in their countries, different ways to fund the healthcare system and whether or not healthcare should be considered a human right.

Tema 27. Religion

The major religions of the world, the importance of religion and its role in society.

Tema 28. Human Rights

Why we need human rights, countries that have a poor record on human rights and how human rights can be protected.

Tema 29. Multiculturalism

How multicultural our country is, the importance of social cohesion and why multiculturalism is considered to have failed.

Tema 30. Immigration

The reasons people leave their countries, the benefits of immigration and why some countries appear to be against it.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Денна форма навчання							Заочна форма навчання								
	Кількість годин, у тому числі						Кількість годин, у тому числі									
	усього	л.	п.	лаб.	інд.	с.р.	усього	л.	п.	лаб.	інд.	с.р.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
Модуль 1																
Змістовий модуль 1. Business Communication																
Тема 1. Business Attire	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 2. Homeworking	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 3. Consumer Rights	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 4. Leadership	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 5. Marketing	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 6. Retirement	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 7. Remote Working	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 8. Public Relations	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 9. Commuting	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 10. Meetings	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 11. Communication	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 12. Teamwork	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 13 Social Media	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	6			
Тема 14. Shopping	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 15. Happiness	6	-	2	-		4	6	-	-	-	-	-	6			
Разом за змістовим модулем 1	90	-	30	-		60	90	-	14	-	-	-	76			
Змістовий модуль 2. Professional Communication																
Тема 16. Government	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 17. Sustainability	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			
Тема 18. Renewable Energy	6	-	2	-		4	6	-	1	-	-	-	5			

Тема 19. Fake News	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 20. Time	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 21. Globalisation	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 22. Justice	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 23. The Justice System	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 24. Corruption	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 25. Health & Well-being	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 26. Healthcare	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 27. Religion	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 28. Human Rights	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 29. Multiculturalism	6	-	2	-	4	6	-	1	-	-	5
Тема 30. Immigration	6	-	2	-	4	6	-	-	-	-	6
Разом за модулем II	90		30		60	90	-	14	-	-	76
Усього годин	180		60		120	180	-	28	-	-	152

5(6). Теми семінарських (практичних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	2
1.	Тема 1. Business Attire	2
2.	Тема 2. Homeworking	2
3.	Тема 3. Consumer Rights	2
4.	Тема 4. Leadership	2
5.	Тема 5. Marketing	2
6.	Тема 6. Retirement	2
7.	Тема 7. Remote Working	2
8.	Тема 8. Public Relations	2
9.	Тема 9. Commuting	2
10	Тема 10. Meetings	2
11	Тема 11. Communication	2
12	Тема 12. Teamwork	2
13	Тема 13 Social Media	2
14	Тема 14. Shopping	2
15	Тема 15. Happiness	2
16	Тема 16. Government	2
17	Тема 17. Sustainability	2
18	Тема 18. Renewable Energy	2

19	Тема 19. Fake News	2
20	Тема 20. Time	2
21	Тема 21. Globalisation	2
22	Тема 22. Justice	2
23	Тема 23. The Justice System	2
24	Тема 24. Corruption	2
25	Тема 25. Health & Well-being	2
26	Тема 26. Healthcare	2
27	Тема 27. Religion	2
28	Тема 28. Human Rights	2
29	Тема 29. Multiculturalism	2
30	Тема 30. Immigration	2
	Разом	60

7. Теми лабораторних занять

Відповідно до робочої програми з дисципліни «Business English» лабораторні заняття не заплановані.

8. Самостійна робота

Зміст СРС з дисципліни складається з таких видів роботи:

- підготовка до аудиторних занять;
- виконання практичних завдань протягом семестру;
- самостійне опрацювання окремих тем навчальної дисципліни згідно з навчально-тематичним планом;
- написання індивідуальної роботи;
- підготовка до усіх видів контролю.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	4
1.	Тема 1. Business Attire	4
2.	Тема 2. Homeworking	4
3.	Тема 3. Consumer Rights	4
4.	Тема 4. Leadership	4
5.	Тема 5. Marketing	4
6.	Тема 6. Retirement	4
7.	Тема 7. Remote Working	4
8.	Тема 8. Public Relations	4
9.	Тема 9. Commuting	4
10	Тема 10. Meetings	4
11	Тема 11. Communication	4
12	Тема 12. Teamwork	4
13	Тема 13 Social Media	4

14	Tema 14. Shopping	4
15	Tema 15. Happiness	4
16	Tema 16. Government	4
17	Tema 17. Sustainability	4
18	Tema 18. Renewable Energy	4
19	Tema 19. Fake News	4
20	Tema 20. Time	4
21	Tema 21. Globalisation	4
22	Tema 22. Justice	4
23	Tema 23. The Justice System	4
24	Tema 24. Corruption	4
25	Tema 25. Health & Well-being	4
26	Tema 26. Healthcare	4
27	Tema 27. Religion	4
28	Tema 28. Human Rights	4
29	Tema 29. Multiculturalism	4
30	Tema 30. Immigration	4
	Разом	120

9. Індивідуальні завдання

Індивідуальні завдання включають виконання студентами контрольного індивідуального завдання з дисципліни «Business English».

10. Методи навчання

Кейси, читання, аудіювання, бесіда, вправи, інтерактивні методи навчання.

11. Методи контролю

Поточний контроль передбачає:

- Тести,
 - Контрольні запитання,
 - Кейси,
 - Завдання для індивідуальної роботи,
 - Завдання для самостійної роботи

Підсумковий контроль передбачає екзамен

12

Розподіл балів, які отримують студенти й семестр

Структура оцінювання																Су ма	
Змістовий модуль №2															Екзамен		
T1 6	T1 7	T18	T19	T20	T21	T22	T23	T24	T25	T26	T27	T28	T29	T30		50	100
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		50	100
Самостійна робота 10								Індивідуальне завдання								50	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

університетська	Національна для екзамену	Національна для заліку	шкала ЄКТС
90 – 100	відмінно	Зараховано	A
80-89			B
70-79	добре		C
60-69			D
50-59	задовільно		E
26-49	незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано	FX
1-25	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		F

13. Рекомендована література

Основна

1. Guffey M. E., Loewy D. Essentials of Business Communication 11th Edition. Cengage Learning. 2018. 608 p. 4.
2. Ian MacKenzie. Management and Marketing. Thomson, 2011. 144 p.
3. Cotton D., Falvey D., Kent S. Market Leader (Pre-Intermediate): Course Book. Pearson Education Limited, 2012. 174 p.
4. Cotton D., Falvey D., Kent S. Market Leader (Pre-Intermediate): Practice File. Pearson Education Limited, 2012. 96 p
5. Mascull B. Business Vocabulary in Use: Intermediate Book with Answers and Enhanced ebook: Self-Study and Classroom Use 3rd Edition. Cambridge University Press. 2018. 176 p
6. Adrian Pilbeam. International management. Market Leader. – Pearson Education Ltd. 2000;
7. Michael Duckworth. Business Grammar and Practice. – Oxford University Press, 2003;
8. Allison John, Emmerson Paul. The Business: Intermediate Student's Book. – Macmillian Publishers Limited, 2007.
9. Ashley A.A. Handbook of Commercial Correspondence. – Oxford University Press, 1998
10. Barrow C., Barrow P. The Business Plan Workbook. – London: Kogan Page Limited, 1992

Допоміжна

11. Business English: Бизнес-курс англійського языка / Под ред. Е.И Кобзарь, Н.А. Лешневой. – Хар'ков: Парус, 2007. – 152с.
12. Англійська мова для економістів і бізнесменів: Підручник / В.К. Шпак, О.О. Мустафа, Т.І. Бондар та ін.; За ред. В.К. Шпака. – К.: Вища школа, 2007. – 223с.
13. Биконя О. Ділові усні та писемні переговори англійською мовою. – Центр навчальної літератури, 2006. – 396с.
14. Бизнес-курс английского языка / Под общей ред. Богацкого И.С. – Киев: ООО «ИП Логос», 2003г. – 352 с.
15. Красюк Н.Д. Економіка та фінанси в діловій англійській мові: Навчальний посібник. – Львів: ЛБІ НБУ, 2004. – 253 с.

14. Інформаційні ресурси

1. <http://www.bbc.co.uk/learningenglish>
2. http://www.eslpod.com/website/index_new.html
3. www.learn-english.ru
4. www.lingq.com
5. <http://www.economist.com/>
6. <http://www.forbes.com/>
7. www.financialcenter.com