**Програмові вимоги**

**з дисципліни**

**Методи прийняття управлінських рішень**

**для студентів ОР ,,бакалавр”**

1. Управління як процес.
2. Взаємозв’язок загальних функцій управління і їх взаємодія в процесі здійснення управління.
3. Поняття «управлінське рішення», «прийняття рішення».
4. Комплексний характер управлінських рішень.
5. Мета, задачі управлінських рішень. Вимоги до рішень. Типові помилки та причини невиконання рішень.
6. Класифікація управлінських рішень.
7. Особистісні фактори: психічні процеси, психічні стани й психічні властивості, що впливають на процес прийняття рішень.
8. Особливості мислення керівників. Специфічний вплив темпераменту, віку, досвіду, статі на процес прийняття управлінських рішень.
9. Класифікація стилів прийняття рішень за ознаками, а саме: - співвідношення зусиль менеджера на стадіях розробки й характеристики альтернатив; - ступінь участі підлеглих у процесі прийняття рішень; - рівень організації управлінських рішень.
10. Неформальні аспекти розробки рішень.
11. Поняття «Технологія розробки рішень».
12. Типовий процес розробки рішень.
13. Визначення поняття „інформація”. Інформація, яка необхідна для прийняття управлінських рішень, її джерела надходження та методи оцінки.
14. „Інформація” та „інформаційне забезпечення процесу підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень”.
15. Різні підходи до визначення поняття „інформаційне забезпечення”.
16. Стратегічний менеджмент та його роль у діяльності організації.
17. Структура стратегічного менеджменту. Поняття «стратегія». Класифікація стратегій та їх характеристика.
18. Характеристика факторів зовнішнього середовища прямої і непрямої дії. Модель п’яти конкурентних сил (за М.Портером).
19. Вплив факторів внутрішнього середовища на функціонування підприємства. Діагностика внутрішнього середовища організації.
20. Методологія процесу розробки рішень.
21. Класифікація методів, що використовуються при розробці рішень. Організація розробки рішень.
22. Принципи організації розробки рішень. Функції, що виконуються керівником по організації розробки рішення.
23. Евристичні методи розробки та прийняття рішень: метод «прямої мозкової атаки», метод «635», метод морфологічного аналізу, метод голосування «Запроти», метод сценарію, метод «ключових питань», методи експертних оцінок.
24. Системний аналіз в теорії прийняття рішень: сутність, мета, особливості, характерні ознаки, переваги.
25. Традиційні методи економічного аналізу.
26. Математичні методи в економічному аналізі: методи елементарної математики, класичні методи математичного аналізу, статистичні методи, методи математичного програмування, дослідження операцій.
27. Багатопланові аналітичні методи.
28. Поняття умов невизначеності та ризику.
29. Ризики та заходи їх зменшенню. Правила і критерії прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику.
30. Ефективність рішень та потреба в їх оцінюванні.
31. Економічна оцінка управлінських рішень.
32. Показники оцінки рішень.
33. Організація та контроль виконання управлінських рішень, система відповідальності

Викладач Томашевська А.В.