

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»

Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки  
Кафедра кафедри управління та бізнес-адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ПСИХОЛОГІЯ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

Перший (бакалаврський рівень) рівень

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань: 281 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол №1 від “ 27 ” серпня 2020 р.

## ЗМІСТ

- Мета і завдання курсу
- Результати навчання (компетентності)
- Організація навчання курсу
- Система оцінювання курсу
- Політика курсу
- Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва дисципліни	Психологія в публічному управлінні
Викладач	Доцент кафедри професійної освіти та інноваційних технологій Мицько Володимир Мирославович
Контактний телефон викладача	0973323135
E-mail викладача	volodymyr.mytsko@pnu.edu.ua <a href="mailto:mytskovm.science@gmail.com">mytskovm.science@gmail.com</a>
Формат дисципліни	Нормативна
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС -3 (90 год.)
<b>2. Анотація до курсу</b>	
<p>Курс «Психології в публічному управлінні» є одним з базових курсів теоретичної і практичної підготовки спеціалістів галузі публічного управління та адміністрування та належить до циклу професійно-орієнтованих навчальних дисциплін. Зміст дисципліни складають узагальнені знання про психологічні особливості соціального буття людини, закономірності становлення соціально-психологічної реальності, її структуру, механізми розвитку та функціонування; психологія управлінської діяльності та взаємодії людей в межах даної діяльності.</p> <p>Соціально-психологічна реальність в межах публічного управління формується на перетині соціального та індивідуального (психічного), у процесі взаємодії людини і колективу. Вона складна, багаторівнева, розгалужена, сповнена суперечностей, іноді хаотична, і разом з тим, структурована та детермінована специфічними закономірностями розвитку й функціонування.</p> <p>У просторі соціального професійного буття людина розвивається, реалізує свій потенціал, задовольняє широке коло потреб: соціальних, особистісних, професійних та ін. Професійне середовище є необхідною умовою повноцінного розвитку людини, оскільки воно забезпечує її інформаційними, духовними, пізнавальними, культурними ресурсами цього розвитку; стимулює до активності та регулює й контролює цю активність. Разом з тим, професійний соціум представляє для людини й певну небезпеку у вигляді деструктивних соціальних явищ та тих психологічних проблем, які виникають у процесі взаємодії індивіда і колективу (непорозуміння, конфлікти, психотравми, стреси тощо).</p> <p>Знання із психології необхідні спеціалісту з публічного управління та адміністрування не лише у сфері здійснення ефективного управління. Результати соціально-психологічних досліджень, особливо їх прикладні аспекти, все активніше застосовуються у різних професійних галузях: у сфері управління, менеджменту, бізнесу, реклами, політичній, військовій, сфері правоохорони, засобів масової комунікації. Це обумовлює розширення меж професійної діяльності та вимагає відповідних знань.</p> <p>Тематика навчального курсу «Психологія в публічному управлінні» охоплює основні напрямки соціально-психологічних досліджень у галузі психології управління; розкриває феноменологічні аспекти соціально-психологічної реальності управління, лідерства та керівництва; сутність, механізми розвитку й</p>	

функціонування соціально-психологічних явищ і процесів.

### 3. Мета і завдання курсу

**Метою** курсу «Психологія в публічному управлінні» є формування у студентів знань про соціально-психологічні явища й процеси в публічному управлінні, вироблення практичних умінь та навичок їх дослідження і управління.

#### Завдання курсу:

1. Формування у студентів теоретичних знань із психології публічного управління.
2. Вироблення практичних навичок професійної роботи з використанням знань даного курсу.
3. Стимулювання творчої активності в ході самостійної роботи та виконання науково-дослідних завдань.

### 4. Результати навчання (компетентності)

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

ФК.1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

ФК.3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.

ФК.9. Здатність впроваджувати інноваційні технології в публічному управлінні та адмініструванні.

ФК.11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

ПР12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

ПР14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.

### 5. Організація навчання курсу

Обсяг курсу 90 год.

*Денна форма навчання*

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	24 год.
семінарські заняття/практичні/лабораторні	22 год.
самостійна робота	44 год.

Заочна форма навчання					
Лекції		10 год.			
семінарські заняття/практичні/лабораторні		8 год.			
самостійна робота		72 год.			
Ознаки курсу					
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний /вибірковий		
4	281 Публічне управління та адміністрування	II	Нормативний		
Тематика курсу					
Тема, план	Форма заняття	Література	Завдання, год	Вага оцінки	Термін виконання
<p><b>Тема 1. Предмет, завдання та структура психології публічного управління</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет психології публічного управління.</li> <li>2. Проблематика та основні напрямки досліджень психології публічного управління.</li> <li>3. Завдання психології публічного управління. Функції психології публічного управління: методологічна (концептуально-ідеологічна); теоретико-пізнавальна (прогностично-відображальна); прикладна (практично-інструментальна).</li> <li>4. Структура психології публічного управління. Сфери застосування соціально-психологічних знань в психології публічного управління.</li> <li>5. Зв'язок психології публічного управління з іншими науками.</li> <li>6. Проблеми і</li> </ol>	Лекційне, самостійна робота	<p><i>основна:</i> 2; 3; 5; 10; 12; 18; 19; 26;</p> <p><i>додаткова:</i> 3; 12; 11; 18.</p>	Опрацювати відповідні наукові джерела, 6 год.	5 б	Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять

перспективи розвитку психології публічного управління.					
<p><b>Тема 2. Становлення та історія розвитку психології публічного управління як науки</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передумови виникнення психології публічного управління як самостійної наукової галузі.</li> <li>2. Перші соціально-психологічні теорії. Розвиток зарубіжної психології публічного управління.</li> <li>3. Експериментально-прикладний період розвитку психології публічного управління.</li> <li>4. Експериментальний етап у розвитку психології публічного управління.</li> <li>5. Розвиток вітчизняної психології публічного управління: радянська доба та період незалежності.</li> <li>6. Сучасний стан розвитку світової та вітчизняної психології публічного управління.</li> </ol>	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 12; 19; 22; 31; 32; <i>додаткова:</i> 3; 12.	6 год.	5 б	Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять
<p><b>Тема 3. Методологія та методи дослідження психології публічного управління</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття методології наукового дослідження. Методологічні основи соціально-психологічних досліджень.</li> <li>2. Специфічні особливості соціально-психологічних досліджень.</li> <li>3. Принципи соціально-психологічних досліджень.</li> <li>4. Етапи соціально-психологічного</li> </ol>	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 6; 12;14;16;18; 20; <i>додаткова:</i> 1; 2.	6 год.	5 б.	Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять

<p>дослідження.</p> <p>5. Програма соціально-психологічного дослідження.</p> <p>6. Характеристика методів дослідження у психології публічного управління.</p> <p>7. Етичні проблеми соціально-психологічних досліджень.</p>					
<p><b>Тема 4. Спілкування як соціально-психологічний феномен</b></p> <p><b>План</b></p> <p>1. Визначення поняття «спілкування». Соціально-психологічна сутність спілкування.</p> <p>2. Структура спілкування.</p> <p>3. Види та функції спілкування.</p> <p>4. Моделі спілкування.</p> <p>5. Стили спілкування, їх характеристика.</p> <p>6. Спілкування як потреба людини. Розвиток спілкування в онтогенезі.</p> <p>7. Переваги та проблеми спілкування у сучасному світі.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 12; 19; 25; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 9; 21.</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p><b>Тема 5. Моделі та стилі спілкування</b></p> <p><b>План</b></p> <p>1. Поняття моделей спілкування та їх порівняльна характеристика.</p> <p>2. Актуалізаторська модель спілкування.</p> <p>3. Маніпулятивна модель спілкування. Причини маніпулятивного спілкування.</p> <p>4. Маніпулятивні типи особистості.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 12; 19; 25; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 9; 21</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

<p>5. Поняття стилю спілкування. Характеристика стилів спілкування.</p>					
<p><b>Тема 6. Соціальна комунікація і міжособистісна взаємодія</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соціальна комунікація як структурна складова спілкування. Комунікативний простір міжособистісних стосунків.</li> <li>2. Поняття комунікації. Види комунікації: спонукальна, констатуюча, аксіальна і ретиальна.</li> <li>3. Засоби комунікації. Психологічні особливості вербальної та невербальної комунікації.</li> <li>4. Суб'єктивні канали сприйняття та передача інформації.</li> <li>5. Комунікативні бар'єри та їх подолання. Специфіка міжособистісного інформаційного обміну.</li> <li>6. Поняття соціальної інтеракції. Структура інтеракції. Типи та стратегії міжособистісної взаємодії (інтеракції).</li> <li>7. Потреба людини в міжособистісних контактах та взаємодії.</li> </ol>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 4; 5; 19; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 20; 21.</p>	<p>7 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p><b>Тема 7. Соціальна перцепція. Способи впливу у процесі спілкування</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соціальне і міжособистісне пізнання. Особливості міжособистісного пізнання.</li> <li>2. Поняття соціальної перцепції. Роль соціальної перцепції у</li> </ol>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 4; 12; 19; 30; <i>додаткова:</i> 3; 4; 7; 9; 18; 21.</p>	<p>7 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

<p>процесі взаєморозуміння.</p> <p>3. Механізми соціальної перцепції (взаєморозуміння).</p> <p>4. Атрибуція та помилки атрибуції. Деформації соціальної перцепції.</p> <p>5. Психологія впливу.</p> <p>6. Способи і механізми впливу у процесі спілкування. Реакція зараження. Паніка. Навіювання. Наслідування. Мода та чутки як соціально-психологічні феномени.</p>					
<p><b>Тема 8. Конфлікт як соціально-психологічне явище</b></p> <p><b>План</b></p> <p>1. Деструктивна та конфліктна взаємодія. Причини та ознаки утрудненого спілкування.</p> <p>2. Поняття конфлікту. Види конфліктів. Причини конфліктів.</p> <p>3. Структура конфлікту. Фази та динаміка конфлікту.</p> <p>4. Стратегії конфліктної взаємодії. Управління конфліктом.</p> <p>5. Методи розв'язання конфлікту.</p> <p>6. Профілактика конфліктів.</p>	<p>Семінарське , самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 4; 8; 12; 19; <i>додаткова:</i> 9;13;16; 22; 24; 26.</p>	<p>5 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p><b>Тема 9. Проблема групи у соціальній психології. Психологія великих соціальних спільностей</b></p> <p><b>План</b></p> <p>1. Поняття соціальної групи. Класифікація соціальних груп.</p> <p>2. Психологічні характеристики великих соціальних спільностей.</p> <p>3. Класифікація великих соціальних груп.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 1; 2; 3; 19; 25; <i>додаткова:</i> 2; 12; 19.</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

<p>4. Психологія етнічних груп.</p> <p>5. Психологічні особливості українського національного характеру.</p> <p>6. Психологія великих стихійних груп та масових явищ.</p>					
<p><b>Тема 10.</b> Психологія малих соціальних груп</p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визначення поняття малої соціальної групи. Сутнісні ознаки малої групи.</li> <li>2. Теоретичні підходи до дослідження групи у зарубіжній та вітчизняній психології.</li> <li>3. Класифікація малих соціальних груп .</li> <li>4. Поняття про групову динаміку, її процеси та механізми.</li> <li>5. Характеристика динамічних процесів у малій соціальній групі.</li> </ol>	<p>Семинарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 7; 8; 12; 19; <i>додаткова:</i> 7; 9; 15; 21.</p>	<p>7 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p><b>Тема 11.</b> Лідерство та керівництво у малих соціальних групах</p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття про лідерство та керівництво.</li> <li>2. Аналіз наукових теорій походження лідерства.</li> <li>3. Функції керівника та здібності керівника.</li> <li>4. Стили керівництва.</li> <li>5. Функції лідера. Типи лідерства.</li> <li>6. Лідерство та керівництво як чинники ефективності функціонування групи і внутрігрупових</li> </ol>	<p>Семинарське, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 8; 12; 19; <i>додаткова:</i> 7; 9; 13; 15; 21.</p>	<p>5 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

відносин.					
<p><b>Тема 12. Соціальна зрілість особистості</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття особистості. Специфіка постановки проблеми особистості в психології.</li> <li>2. Соціально-психологічна природа особистості. Взаємозв'язок соціального та індивідуального в особистості. Біологічні та соціальні чинники розвитку особистості.</li> <li>3. Соціально-психологічна структура особистості (за А.В.Петровським, К.К.Платоновим).</li> <li>4. Соціально-психологічний тип особистості. Особистість як соціально-психологічний феномен.</li> </ol>	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 4; 9;10;12;19; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4;10;15.	7 год.		Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять
<p><b>Тема 13. Особистість у структурі суспільних відносин</b></p> <p><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття соціальної установки.</li> <li>2. Функції соціальної установки в регуляції соціальної поведінки особистості.</li> <li>3. Поняття асоціальної поведінки. Причини та форми асоціальної поведінки.</li> <li>4. Соціальна напруженість особистості. Форми соціальної напруженості.</li> <li>5. Агресивна поведінка. Теорії агресії. Психологічні методи профілактики та корекції агресивної поведінки.</li> </ol>	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 4; 9; 10; 12; 19; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 10;15.	6 год.		Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять
<p><b>Тема 14. Психологія управлінської діяльності</b></p>	Семінарське Лекційне, самостійна	<i>основна:</i> 2; 3; 4; 9; 10; 12; 19; 34.	6 год.		Протягом 4 семестру

<p style="text-align: center;"><b>План</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологічний зміст функції мотивування в управлінській діяльності.</li> <li>2. Теорії мотивації індивідів в організації.</li> <li>3. Система мотивації працівників на підприємстві.</li> <li>4. Психологічні аспекти управлінських рішень.</li> <li>5. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень</li> <li>6. Процес розробки рішень.</li> <li>7. Організація і контроль виконання рішень.</li> <li>8. Евристичні методи розробки та прийняття рішень.</li> </ol>	робота	додаткова: 1; 3; 4; 10;15.			згідно з розкладом занять
<b>6. Система оцінювання курсу</b>					
Загальна система оцінювання курсу	Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою оцінювання на основі 100-бальної системи. (Див.: пункт „9.3. Види контролю" Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»)). Загальні 100 балів включають: 30 балів за практичні заняття; 20 балів за самостійну роботу;50 балів за екзамен.				
Вимоги до письмової роботи	Концептуально конкретне й емпірично верифіковане висвітлення питань і завдань ККР.				
Семінарські заняття Умови допуску до підсумкового контролю	Оцінюються за п'ятибальною системою. Виконання усіх передбачених форм навчальної роботи, які підлягають контрольному оцінюванню. Мінімальна кількість балів для позитивного зарахування курсу - 50 .				
<b>7. Політика курсу</b>					
Політика курсу базується на гуманістичній освітній парадигмі, суть якої полягає у повазі до особистості студента, у праві й можливості майбутнього фахівця самостійно обирати спосіб засвоєння навчального матеріалу, використовувати нові методи, прийоми і засоби педагогічної діяльності; на навчанні у співробітництві, тобто спільній із викладачем діяльності; на плюралізмі як важливій основі розвитку інтелектуальних здібностей студентів, розвитку їхнього критичного мислення. Будь-які форми порушення академічної доброчесності не толеруються.					
<b>8. Рекомендована література</b>					
<b>Основна література:</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1990. – 240с.</li> <li>2. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 415с.</li> <li>3. Андриенко Е.В. Социальная психология – М.: Изд. Центр «Академия», 2000. – 264 с.</li> <li>4. Бобнева М.И. Социальные нормы и регуляция поведения – М. Наука, 1978. – 311с.</li> </ol>					

5. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Жукова Ю.М. –М.: 1996. – 373с.
6. Волков И.П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях.– Л.: Изд-во ЛГУ, 1970. – 88 с.
7. Донцов А.И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 208 с.
8. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: Общение и возрастные особенности. – Минск: Изд-во БГУ, 1976. – 350с.
9. Кон И.С. Социология личности. – М.: Политиздат, 1967. – 383с.
10. Кузьмин Е. С. Основы социальной психологии. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1967. –173с.
11. Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. К., 1994.
12. Корнєв М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія: підручник. – К.: Київ,1995. –304с.
13. Кричевский Р.Л. Дубовская Е.М. Психология малой группы. – М.: Изд-во Моск.ун-та, 1991. – 207с.
14. Левыкин И.Т. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – М.: Мысль, 1975. – 256с.
15. Методологические проблемы социальной психологии / Под ред. Е.В. Шороховой. – М.: Наука, 1975. – 295 с.
16. Методология и методы социальной психологии / Под ред.Е.В. Шороховой. – М.: Наука, 1977. – 247с.
17. Методы социальной психологии / Под ред. Е.С. Кузьмина и В.Е.Семенова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1977. – 175 с.
18. Милграм С. Экспериментальная социальная психология. СПб: Питер, 2000. – 400с.
19. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 448 с.
20. Паповян С.С. Математические методы в социальной психологии.– М.:Наука, 1983. – 342с.
21. Парыгин Б. Д. Основы социально-психологической теории. – М.:Мысль, 1971. – 351с.
22. Поршнев Б.Ф. Социальная психология и история.– 2-е изд. – М.:Наука, 1979. – 232с.
23. Свенцицкий А. Л. Социальная психология управления. — Л.: Изд-во ЛГУ, 1986.- 176 с.
24. Современная зарубежная социальная психология. Тексты/ Под ред. Г.М. Андреевой и др. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1984. – 256с.
25. Социальная психология: история, теория, эмпирические исследования / Под ред. Е.С.Кузьмина, В.Е.Семенова. – Ленинград,1979.
26. Социальная психология. / Под ред. А.В.Петровского. – М.: Просвещение, 1987.
27. Социальная психология / Под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е.Семенова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 288с.
28. Социальная психология и общественная практика / Под ред. Е.В.Шороховой и В.П. Левкович. – М.: Наука, 1985. – 231 с.
29. Трусов В.П. Социально-психологические исследования когнитивных процессов. – Л.; Изд-во Ленингр. Ун-та, 1980. – 144с.
30. Хрестоматия по социальной психологии. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 222с.
31. Шихарев П.Н. Современная социальная психология США. –М.: Наука, 1979. – 228с.
32. Шихарев П. Н. Современная социальная психология в Западной Европе. – М.: Наука, 1985, –175с.
33. Шибутани Т. Социальная психология. –М.,1969.
34. Ядов В.А. Социологическое исследование. –М.: Наука, 1972. – 239с.

#### **Додаткова література:**

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М. Мысль, 1991. – 299с.
2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. – М.:Изд-во МГУ, 1983. – 144с.
3. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. – М.: Наука, 1977. – 380с.
4. Бодалев А.А. Личность в общении. – М.: Педагогика,. 1983. – 272с.

5. Буева Л.П. Человек: Деятельность и общение. – М.: Мысль, 1978. – 325 с.
6. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М.: Просвещение, 1987. – 207с.
7. Зимбардо Ф. Социальное влияние. СПб: Питер, 2000. – 400 с.
8. Етнічна психологія / За ред Л.Е.Орбан. – Ів.-Франк., 1994.
9. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л.:Изд-во ЛГУ, 1985. – 168 с.
10. Ишмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К., 1996. – 190 с.
11. Каган М.С. Мир общения. – М.: Политиздат, 1988. – 319 с.
12. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. – М.: Политиздат, 1987. – 366 с.
13. Кроник А., Кроник Е. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я. Психология значимых отношений. – М.: Мысль, 1989. – 204с.
14. Леонтьев А.А. Психология общения. – Тарту: Изд-во Тарт. ун-та, 1974. – 220с.
15. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Политиздат, 1975. – 304 с.
16. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука, 1984. – 448с.
17. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 1996. – 684с.
18. Мелибруда Е. Я – Ты – Мы: Психологические возможности улучшения общения / Пер. с польск. Общ. ред. А.А. Бодалева и А.Б.Добрович. – М.: Прогресс, 1986. – 256 с.
19. Мясищев В.Н. Личность и неврозы. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1960. – 224с.
20. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 150 с.
21. Психологические механизмы регуляции социального поведения / Подред. М.И. Бобневой. – М.: Наука, 1979. – 335 с.
22. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К., 1997. – 378с.
23. Психология межличностного познания / Под ред. А. А. Бодалева. – М.:Педагогика, 1981. – 223 с.
24. Петровская Л.А Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216с.
25. Скотт Ю.И. Конфликты, пути их преодоления. – К., 1991.
26. Тинберген Н. Социальное поведение животных. – М.: Мир, 1993. – 149 с.
27. Чалдини Р. Психология влияния. СПб: Питер, 1999. – 270 с.

## **Викладач**

кандидат психологічних наук,  
доцент кафедри професійної освіти  
та інноваційних технологій

**В. М. Мицько**