

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»

Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра кафедри управління та бізнес-адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Перший (бакалаврський рівень) рівень

Спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

Галузь знань: 281 Публічне управління та адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від “27 ” серпня 2018 р.

м. Івано-Франківськ – 2018

ЗМІСТ

- Мета і завдання курсу
- Результати навчання (компетентності)
- Організація навчання курсу
- Система оцінювання курсу
- Політика курсу
- Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Психологія в публічному управлінні
Викладач	Доцент кафедри професійної освіти та інноваційних технологій Мицько Володимир Мирославович
Контактний телефон викладача	0973323135
E-mail викладача	volodymyr.mytsko@pnu.edu.ua mytskovm.science@gmail.com
Формат дисципліни	Нормативна
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС -3 (90 год.)
2. Анотація до курсу	
<p>Курс «Психології в публічному управлінні» є одним з базових курсів теоретичної і практичної підготовки спеціалістів галузі публічного управління та адміністрування та належить до циклу професійно-орієнтованих навчальних дисциплін. Зміст дисципліни складають узагальнені знання про психологічні особливості соціального буття людини, закономірності становлення соціально-психологічної реальності, її структуру, механізми розвитку та функціонування; психологія управлінської діяльності та взаємодії людей в межах даної діяльності.</p> <p>Соціально-психологічна реальність в межах публічного управління формується на перетині соціального та індивідуального (психічного), у процесі взаємодії людини і колективу. Вона складна, багаторівнева, розгалужена, сповнена суперечностей, іноді хаотична, і разом з тим, структурована та детермінована специфічними закономірностями розвитку й функціонування.</p> <p>У просторі соціального професійного буття людина розвивається, реалізує свій потенціал, задовольняє широке коло потреб: соціальних, особистісних, професійних та ін. Професійне середовище є необхідною умовою повноцінного розвитку людини, оскільки воно забезпечує її інформаційними, духовними, пізнавальними, культурними ресурсами цього розвитку; стимулює до активності та регулює й контролює цю активність. Разом з тим, професійний соціум представляє для людини й певну небезпеку у вигляді деструктивних соціальних явищ та тих психологічних проблем, які виникають у процесі взаємодії індивіда і колективу (непорозуміння, конфлікти, психотравми, стреси тощо).</p> <p>Знання із психології необхідні спеціалісту з публічного управління та адміністрування не лише у сфері здійснення ефективного управління. Результати соціально-психологічних досліджень, особливо їх прикладні аспекти, все активніше застосовуються у різних професійних галузях: у сфері управління, менеджменту, бізнесу, реклами, політичній, військовій, сфері правоохорони, засобів масової комунікації. Це обумовлює розширення меж професійної діяльності та вимагає відповідних знань.</p> <p>Тематика навчального курсу «Психологія в публічному управлінні» охоплює основні напрямки соціально-психологічних досліджень у галузі психології управління; розкриває феноменологічні аспекти соціально-психологічної реальності управління, лідерства та керівництва; сутність, механізми розвитку й функціонування соціально-психологічних явищ і процесів.</p>	

3. Мета і завдання курсу

Метою курсу «Психологія в публічному управлінні» є формування у студентів знань про соціально-психологічні явища й процеси в публічному управлінні, вироблення практичних умінь та навичок їх дослідження і управління.

Завдання курсу:

1. Формування у студентів теоретичних знань із психології публічного управління.
2. Вироблення практичних навичок професійної роботи з використанням знань даного курсу.
3. Стимулювання творчої активності в ході самостійної роботи та виконання науково-дослідних завдань.

4. Результати навчання (компетентності)

Студенти повинні знати:

- предмет, завдання, категорії психології публічного управління;
- історичні етапи становлення психології публічного управління як самостійної галузі наукового знання;
- методи дослідження соціально-психологічних явищ та процесів;
- соціально-психологічні характеристики спілкування та міжособистісної взаємодії;
- труднощі спілкування, їх причини та методи подолання;
- психологічні особливості великих груп та масових явищ;
- психологічні характеристики малих соціальних груп і міжгрупової взаємодії;
- психологічні аспекти управлінської діяльності;
- соціально-психологічні особливості лідерства і керівництва.

Студенти повинні вміти:

- грамотно оперувати понятійно-категоріальним апаратом психології публічного управління;
- застосовувати теоретичні знання у практично-прикладній діяльності;
- розробляти програми, адекватно підбирати та ефективно застосовувати методи соціально-психологічних досліджень;
- здійснювати соціально-психологічну діагностику особистості, групових процесів;
- володіти навичками постановки соціально-психологічного діагнозу;
- здійснювати професійний аналіз соціально-психологічних явищ і процесів;
- володіти соціально-психологічними технологіями впливу та надання психологічної допомоги у розв'язанні конфліктів, оптимізації соціальних стосунків, налагодженні ефективної взаємодії, профілактиці та подоланні соціальної дезадаптації;
- вирішувати прикладні соціально-психологічні завдання у різних сферах психології публічного управління.

Компетентності:

- *Інтегральні:* Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та

компетентність практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

- *Загальні компетентності (ЗК):*

1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
7. Здатність спілкуватися іноземною мовою.
8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
14. Здатність працювати у міжнародному контексті.
15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

- *Спеціальні компетентності:*

1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.
2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.
7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.
10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.
14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.
15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

5. Організація навчання курсу

Обсяг курсу 90 год.

Денна форма навчання

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	24 год.
семінарські заняття/практичні/лабораторні	22 год.
самостійна робота	44 год.

Заочна форма навчання

Лекції	10 год.
семінарські заняття/практичні/лабораторні	8 год.
самостійна робота	72 год.

Ознаки курсу

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний /вибірковий
4	281 Публічне управління та адміністрування	II	Нормативний

Тематика курсу

Тема, план	Форма	Література	Завдання,	Вага	Термін
------------	-------	------------	-----------	------	--------

	заняття		год	оцінки	виконання
<p>Тема 1. Предмет, завдання та структура психології публічного управління</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психології публічного управління. 2. Проблематика та основні напрямки досліджень психології публічного управління. 3. Завдання психології публічного управління. Функції психології публічного управління: методологічна (концептуально-ідеологічна); теоретико-пізнавальна (прогностично-відображальна); прикладна (практично-інструментальна). 4. Структура психології публічного управління. Сфери застосування соціально-психологічних знань в психології публічного управління. 5. Зв'язок психології публічного управління з іншими науками. 6. Проблеми і перспективи розвитку психології публічного управління. 	Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 5; 10; 12; 18; 19; 26; <i>додаткова:</i> 3; 12; 11; 18.	Опрацювати відповідні наукові джерела, 6 год.	5 б	Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять
<p>Тема 2. Становлення та історія розвитку психології публічного управління як науки</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Передумови 	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 12; 19; 22; 31; 32; <i>додаткова:</i> 3; 12.	6 год.	5 б	Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять

<p>виникнення психології публічного управління як самостійної наукової галузі.</p> <p>2. Перші соціально-психологічні теорії. Розвиток зарубіжної психології публічного управління.</p> <p>3. Експериментально-прикладний період розвитку психології публічного управління.</p> <p>4. Експериментальний етап у розвитку психології публічного управління.</p> <p>5. Розвиток вітчизняної психології публічного управління: радянська доба та період незалежності.</p> <p>6. Сучасний стан розвитку світової та вітчизняної психології публічного управління.</p>					
<p>Тема 3. Методологія та методи дослідження психології публічного управління</p> <p>План</p> <p>1. Поняття методології наукового дослідження. Методологічні основи соціально-психологічних досліджень.</p> <p>2. Специфічні особливості соціально-психологічних досліджень.</p> <p>3. Принципи соціально-психологічних досліджень.</p> <p>4. Етапи соціально-психологічного дослідження.</p> <p>5. Програма соціально-психологічного дослідження.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 6; 12;14;16;18; 20; <i>додаткова:</i> 1; 2.</p>	<p>6 год.</p>	<p>5 б.</p>	<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

<p>6. Характеристика методів дослідження у психології публічного управління.</p> <p>7. Етичні проблеми соціально-психологічних досліджень.</p>					
<p>Тема 4. Спілкування як соціально-психологічний феномен</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначення поняття «спілкування». Соціально-психологічна сутність спілкування. 2. Структура спілкування. 3. Види та функції спілкування. 4. Моделі спілкування. 5. Стили спілкування, їх характеристика. 6. Спілкування як потреба людини. Розвиток спілкування в онтогенезі. 7. Переваги та проблеми спілкування у сучасному світі. 	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 12; 19; 25; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 9; 21.</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p>Тема 5. Моделі та стилі спілкування</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття моделей спілкування та їх порівняльна характеристика. 2. Актуалізаторська модель спілкування. 3. Маніпулятивна модель спілкування. Причини маніпулятивного спілкування. 4. Маніпулятивні типи особистості. 5. Поняття стилю спілкування. 	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 12; 19; 25; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 9; 21</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

Характеристика стилів спілкування.					
<p>Тема 6. Соціальна комунікація і міжособистісна взаємодія</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціальна комунікація як структурна складова спілкування. Комунікативний простір міжособистісних стосунків. 2. Поняття комунікації. Види комунікації: спонукальна, констатуюча, аксіальна і ретиальна. 3. Засоби комунікації. Психологічні особливості вербальної та невербальної комунікації. 4. Суб'єктивні канали сприйняття та передача інформації. 5. Комунікативні бар'єри та їх подолання. Специфіка міжособистісного інформаційного обміну. 6. Поняття соціальної інтеракції. Структура інтеракції. Типи та стратегії міжособистісної взаємодії (інтеракції). 7. Потреба людини в міжособистісних контактах та взаємодії. 	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 4; 5; 19; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 20; 21.	7 год.		Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять
<p>Тема 7. Соціальна перцепція. Способи впливу у процесі спілкування</p> <p>План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціальне і міжособистісне пізнання. Особливості 	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 4; 12; 19; 30; <i>додаткова:</i> 3; 4; 7; 9; 18; 21.	7 год.		Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять

<p>міжособистісного пізнання.</p> <p>2. Поняття соціальної перцепції. Роль соціальної перцепції у процесі взаєморозуміння.</p> <p>3. Механізми соціальної перцепції (взаєморозуміння).</p> <p>4. Атрибуція та помилки атрибуції. Деформації соціальної перцепції.</p> <p>5. Психологія впливу.</p> <p>6. Способи і механізми впливу у процесі спілкування. Реакція зараження. Паніка. Навіювання. Наслідкування. Мода та чутки як соціально-психологічні феномени.</p>					
<p>Тема 8. Конфлікт як соціально-психологічне явище</p> <p>План</p> <p>1. Деструктивна та конфліктна взаємодія. Причини та ознаки утрудненого спілкування.</p> <p>2. Поняття конфлікту. Види конфліктів. Причини конфліктів.</p> <p>3. Структура конфлікту. Фази та динаміка конфлікту.</p> <p>4. Стратегії конфліктної взаємодії. Управління конфліктом.</p> <p>5. Методи розв'язання конфлікту.</p> <p>6. Профілактика конфліктів.</p>	<p>Семінарське , самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 4; 8; 12; 19; <i>додаткова:</i> 9;13;16; 22; 24; 26.</p>	<p>5 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p>Тема 9. Проблема групи у соціальній психології. Психологія великих соціальних</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 1; 2; 3; 19; 25; <i>додаткова:</i> 2; 12; 19.</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом</p>

<p>спільностей</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття соціальної групи. Класифікація соціальних груп. 2. Психологічні характеристики великих соціальних спільностей. 3. Класифікація великих соціальних груп. 4. Психологія етнічних груп. 5. Психологічні особливості українського національного характеру. 6. Психологія великих стихійних груп та масових явищ. 					занять
<p>Тема 10. Психологія малих соціальних груп</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначення поняття малої соціальної групи. Сутнісні ознаки малої групи. 2. Теоретичні підходи до дослідження групи у зарубіжній та вітчизняній психології. 3. Класифікація малих соціальних груп . 4. Поняття про групову динаміку, її процеси та механізми. 5. Характеристика динамічних процесів у малій соціальній групі. 	Семінарське Лекційне, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 7; 8; 12; 19; <i>додаткова:</i> 7; 9; 15; 21.	7 год.		Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять
<p>Тема 11. Лідерство та керівництво у малих соціальних групах</p> <p style="text-align: center;">План</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про лідерство та керівництво. 2. Аналіз наукових теорій 	Семінарське, самостійна робота	<i>основна:</i> 2; 3; 8; 12; 19; <i>додаткова:</i> 7; 9; 13; 15; 21.	5 год.		Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять

<p>походження лідерства.</p> <p>3. Функції керівника та здібності керівника.</p> <p>4. Стили керівництва.</p> <p>5. Функції лідера. Типи лідерства.</p> <p>6. Лідерство та керівництво як чинники ефективності функціонування групи і внутрігрупових відносин.</p>					
<p>Тема 12. Соціальна зрілість особистості</p> <p>План</p> <p>1. Поняття особистості. Специфіка постановки проблеми особистості в психології.</p> <p>2. Соціально-психологічна природа особистості. Взаємозв'язок соціального та індивідуального в особистості. Біологічні та соціальні чинники розвитку особистості.</p> <p>3. Соціально-психологічна структура особистості (за А.В.Петровським, К.К.Платоновим).</p> <p>4. Соціально-психологічний тип особистості. Особистість як соціально-психологічний феномен.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 4; 9;10;12;19; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4;10;15.</p>	<p>7 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p>Тема 13. Особистість у структурі суспільних відносин</p> <p>План</p> <p>1. Поняття соціальної установки.</p> <p>2. Функції соціальної установки в регуляції соціальної поведінки особистості.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 4; 9; 10; 12; 19; <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 10;15.</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>

<p>3. Поняття асоціальної поведінки. Причини та форми асоціальної поведінки.</p> <p>4. Соціальна напруженість особистості. Форми соціальної напруженості.</p> <p>5. Агресивна поведінка. Теорії агресії. Психологічні методи профілактики та корекції агресивної поведінки.</p>					
<p>Тема 14. Психологія управлінської діяльності</p> <p>План</p> <p>1. Психологічний зміст функції мотивування в управлінській діяльності.</p> <p>2. Теорії мотивації індивідів в організації.</p> <p>3. Система мотивації працівників на підприємстві.</p> <p>4. Психологічні аспекти управлінських рішень.</p> <p>5. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень</p> <p>6. Процес розробки рішень.</p> <p>7. Організація і контроль виконання рішень.</p> <p>8. Евристичні методи розробки та прийняття рішень.</p>	<p>Семінарське Лекційне, самостійна робота</p>	<p><i>основна:</i> 2; 3; 4; 9; 10; 12; 19; 34. <i>додаткова:</i> 1; 3; 4; 10;15.</p>	<p>6 год.</p>		<p>Протягом 4 семестру згідно з розкладом занять</p>
<p>6. Система оцінювання курсу</p>					
<p>Загальна система оцінювання курсу</p>	<p>Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою оцінювання на основі 100-бальної системи. (Див.: пункт „9.3. Види контролю" Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»).</p> <p>Загальні 100 балів включають: 30 балів за практичні заняття; 20 балів за самостійну роботу;50 балів за</p>				

	екзамен.
Вимоги до письмової роботи	Концептуально конкретне й емпірично верифіковане висвітлення питань і завдань ККР.
Семінарські заняття Умови допуску до підсумкового контролю	Оцінюються за п'ятибальною системою. Виконання усіх передбачених форм навчальної роботи, які підлягають контрольному оцінюванню. Мінімальна кількість балів для позитивного зарахування курсу - 50 .
7. Політика курсу	
Політика курсу базується на гуманістичній освітній парадигмі, суть якої полягає у повазі до особистості студента, у праві й можливості майбутнього фахівця самостійно обирати спосіб засвоєння навчального матеріалу, використовувати нові методи, прийоми і засоби педагогічної діяльності; на навчанні у співробітництві, тобто спільній із викладачем діяльності; на плюралізмі як важливій основі розвитку інтелектуальних здібностей студентів, розвитку їхнього критичного мислення. Будь-які форми порушення академічної доброчесності не толеруються.	
8. Рекомендована література	
Основна література:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1990. – 240с. 2. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 415с. 3. Андриенко Е.В. Социальная психология – М.: Изд. Центр «Академия», 2000. – 264 с. 4. Бобнева М.И. Социальные нормы и регуляция поведения – М. Наука, 1978. – 311с. 5. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Жукова Ю.М. –М.: 1996. – 373с. 6. Волков И.П. Социометрические методы в социально-психологических исследованиях.– Л.: Изд-во ЛГУ, 1970. – 88 с. 7. Донцов А.И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 208 с. 8. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: Общение и возрастные особенности. – Минск: Изд-во БГУ, 1976. – 350с. 9. Кон И.С. Социология личности. – М.: Политиздат, 1967. – 383с. 10. Кузьмин Е. С. Основы социальной психологии. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1967. –173с. 11. Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. К., 1994. 12. Корнев М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія: підручник. – К.: Київ,1995. –304с. 13. Кричевский Р.Л. Дубовская Е.М. Психология малой группы. – М.: Изд-во Моск.ун-та, 1991. – 207с. 14. Левыкин И.Т. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – М.: Мысль, 1975. – 256с. 15. Методологические проблемы социальной психологии / Под ред. Е.В. Шороховой. – М.: Наука, 1975. – 295 с. 16. Методология и методы социальной психологии / Под ред.Е.В. Шороховой. – М.: Наука, 1977. – 247с. 17. Методы социальной психологии / Под ред. Е.С. Кузьмина и В.Е.Семенова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1977. – 175 с. 18. Милграм С. Экспериментальная социальная психология. СПб: Питер, 2000. – 400с. 19. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 448 с. 20. Паповян С.С. Математические методы в социальной психологии.– М.:Наука, 1983. – 342с. 21. Парыгин Б. Д. Основы социально-психологической теории. – М.:Мысль, 1971. – 351с. 22. Поршнев Б.Ф. Социальная психология и история.– 2-е изд. – М.:Наука, 1979. – 232с. 23. Свенцицкий А. Л. Социальная психология управления. — Л.: Изд-во ЛГУ, 1986.- 176 с. 24. Современная зарубежная социальная психология. Тексты/ Под ред. Г.М. Андреевой и др. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1984. – 256с. 	

25. Социальная психология: история, теория, эмпирические исследования / Под ред. Е.С.Кузьмина, В.Е.Семенова. – Ленинград, 1979.
26. Социальная психология. / Под ред. А.В.Петровского. – М.: Просвещение, 1987.
27. Социальная психология / Под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е.Семенова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 288с.
28. Социальная психология и общественная практика / Под ред. Е.В.Шороховой и В.П. Левкович. – М.: Наука, 1985. – 231 с.
29. Трусов В.П. Социально-психологические исследования когнитивных процессов. – Л.: Изд-во Ленингр. Ун-та, 1980. – 144с.
30. Хрестоматия по социальной психологии. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 222с.
31. Шихарев П.Н. Современная социальная психология США. –М.: Наука, 1979. – 228с.
32. Шихарев П. Н. Современная социальная психология в Западной Европе. – М.: Наука, 1985, –175с.
33. Шибутани Т. Социальная психология. –М.,1969.
34. Ядов В.А. Социологическое исследование. –М.: Наука, 1972. – 239с.

Додаткова література:

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М. Мысль, 1991. – 299с.
2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. – М.:Изд-во МГУ, 1983. – 144с.
3. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. – М.: Наука, 1977. – 380с.
4. Бодалев А.А. Личность в общении. – М.: Педагогика, 1983. – 272с.
5. Буюева Л.П. Человек: Деятельность и общение. – М.: Мысль, 1978. – 325 с.
6. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М.: Просвещение, 1987. – 207с.
7. Зимбардо Ф. Социальное влияние. СПб: Питер, 2000. – 400 с.
8. Етнічна психологія / За ред Л.Е.Орбан. – Ів.-Франк., 1994.
9. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л.:Изд-во ЛГУ, 1985. – 168 с.
10. Ишмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К., 1996. – 190 с.
11. Каган М.С. Мир общения. – М.: Политиздат, 1988. – 319 с.
12. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. – М.: Политиздат, 1987. – 366 с.
13. Кроник А., Кроник Е. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я. Психология значимых отношений. – М.: Мысль, 1989. – 204с.
14. Леонтьев А.А. Психология общения. – Тарту: Изд-во Тарт. ун-та, 1974. – 220с.
15. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Политиздат, 1975. – 304 с.
16. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука, 1984. – 448с.
17. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 1996. – 684с.
18. Мелибруда Е. Я – Ты – Мы: Психологические возможности улучшения общения / Пер. с польск. Общ. ред. А.А. Бодалева и А.Б.Добрович. – М.: Прогресс, 1986. – 256 с.
19. Мясищев В.Н. Личность и неврозы. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1960. – 224с.
20. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 150 с.
21. Психологические механизмы регуляции социального поведения / Подред. М.И. Бобневой. – М.: Наука, 1979. – 335 с.
22. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К., 1997. – 378с.
23. Психология межличностного познания / Под ред. А. А. Бодалева. – М.:Педагогика, 1981. – 223 с.
24. Петровская Л.А Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216с.
25. Скотт Ю.И. Конфликты, пути их преодоления. – К., 1991.
26. Тинберген Н. Социальное поведение животных. – М.: Мир, 1993. – 149 с.
27. Чалдини Р. Психология влияния. СПб: Питер, 1999. – 270 с.

Викладач

кандидат психологічних наук,
доцент кафедри професійної освіти
та інноваційних технологій

В. М. Мицько