**Програмові вимоги до складання екзамену з дисципліни «Основи менеджменту та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»**

1. Поняття і сутність менеджменту та його основні категорії.
2. Основні цілі та завдання менеджменту.
3. Суб’єкт і об’єкт менеджменту як ключові елементи в системі управління.
4. Менеджер та підприємець – ключові фігури ринкової економіки.
5. Передумови виникнення науки управління.
6. Основні види управління та їх характеристика.
7. Особливості та головні ідеї школи наукового управління.
8. Особливості та головні ідеї класичної (адміністративної) школи менеджменту.
9. Основні принципи теорії ідеальної бюрократії Макса Вебера.
10. Особливості та головні ідеї школи людських стосунків.
11. Особливості та головні ідеї емпіричної школи менеджменту.
12. Особливості та головні ідеї нової (якісної) школи менеджменту.
13. Особливості та головні ідеї школи соціальних систем.
14. Сутність, природа та роль принципів менеджменту в досягненні мети організації.
15. Зародження та розвиток наукових досліджень менеджменту в Україні.
16. Вклад українських вчених у розвиток менеджменту в нашій державі.
17. Основні проблеми і вимоги сучасного менеджменту.
18. Поняття організації, її роль та значення.
19. Причини виникнення та принципи функціонування організацій.
20. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації та їх складові.
21. Характеристика життєвого циклу організації з різних точок зору.
22. Особливості системи менеджменту на різних стадіях життєвого циклу організації.
23. Етика і сучасне управління. Складові успіху організації.
24. Роль функції планування в діяльності організації.
25. Етапи та види планування. Методи розробки планів.
26. Характеристика стартапу та основні етапи його планування і реалізації.
27. Організація як функція управління, її суть та характеристика.
28. Цілі та принципи організаційної функції.
29. Характеристика та принципи побудови організаційної структури управління.
30. Типи бюрократичних (механістичних) організаційних структур управління та їх особливості.
31. Типи адаптивних (органічних) організаційних структур управління та їх особливості.
32. Характерні риси централізації та децентралізації.
33. Мотивація як функція управління та її класифікація.
34. Характеристика основних видів змістовних теорій мотивації.
35. Характеристика основних видів процесуальних теорій мотивації.
36. Сучасні системи та форми стимулювання праці.
37. Функція контролю та його місце в системі управління.
38. Повноваження, обов’язки, відповідальність. Види повноважень.
39. Види, основні завдання та класифікація контролю.
40. Роль менеджера в здійсненні ефективного контролю.
41. Поняття регулювання та його місце в системі управління.
42. Основні види та етапи процесу регулювання.
43. Сутність процесу прийняття управлінських рішень.
44. Класифікація управлінських рішень та основні чинники впливу.
45. Характеристика етапів процесу прийняття управлінських рішень.
46. Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень.
47. Якість управлінських рішень.
48. Моделі прийняття управлінських рішень.
49. Роль і функції керівника. Головні відмінності менеджерів та лідерів.
50. Сучасні підходи до лідерства.
51. Взаємозв’язок загальних функцій менеджменту і функцій керівника.
52. Модель сучасного менеджера.
53. Секрети успіху провідних менеджерів світу.
54. Сутність відповідальності та етики в менеджменті.
55. Юридична і соціальна відповідальність.
56. Заходи щодо забезпечення етичної поведінки.
57. Результативність та ефективність менеджменту.
58. Комплексний підхід до удосконалення процесу управління.
59. Поняття та види координації.
60. Поняття, характеристики та види комунікацій.
61. Комунікаційний процес, його елементи та етапи.
62. Організаційні комунікації, їх типи і роль в управлінні.
63. Міжособові комунікації.
64. Міжрівневі комунікації. Комунікації між підрозділами.
65. Комунікації між організацією і її середовищем.
66. Бар’єри в комунікаційному процесі.
67. Удосконалення організаційних комунікацій.
68. Особливості американської системи менеджменту.
69. Особливості японської системи менеджменту.
70. Особливості західноєвропейських систем менеджменту.