**ПРОГРАМОВІ ВИМОГИ**

**з навчальної дисципліни «Психологія в публічному управлінні»**

***для студентів спеціальності***

***281 «Публічне управління та адміністрування»***

1. Предмет психології публічного управління.
2. Завдання психології публічного управління.
3. Функції психології публічного управління.
4. Структура психології публічного управління.
5. Сфери застосування соціально-психологічних знань в публічному управлінні.
6. Проблеми і перспективи розвитку психології публічного управління.
7. Передумови виникнення психології публічного управління як самостійної наукової галузі.
8. Перші соціально-психологічні теорії.
9. Експериментально-прикладний період розвитку психології публічного управління.
10. Експериментальний етап у розвитку психології публічного управління.
11. Сучасний стан розвитку світової та вітчизняної психології публічного управління.
12. Поняття методології наукового дослідження.
13. Специфічні особливості соціально-психологічних досліджень.
14. Етапи та програма соціально-психологічного дослідження.
15. Характеристика методів дослідження у в публічному управлінні.
16. Етичні проблеми соціально-психологічних досліджень.
17. Поняття спілкування у психології. Спілкування у структурі соціальних і міжособистісних стосунків.
18. Розвиток спілкування в онтогенезі.
19. Функції та структура спілкування.
20. Види спілкування.
21. Форми та рівні спілкування.
22. Поняття моделей спілкування та їх порівняльна характеристика.
23. Особистісні властивості актуалізатора.
24. Причини маніпулятивного спілкування.
25. Маніпулятивні типи особистості.
26. Поняття стилю спілкування. Характеристика стилів спілкування.
27. Умови ефективного спілкування.
28. Соціальна комунікація. Специфіка міжособистісного інформаційного обміну.
29. Види комунікації: спонукальна, констатуюча, аксіальна і ретиальна.
30. Характеристика засобів комунікації.
31. Комунікативні бар'єри та їх подолання.
32. Поняття соціальної інтеракції. Структура інтеракції.
33. Типи та стратегії міжособистісної взаємодії (інтеракції).
34. Поняття соціальної перцепції. Роль соціальної перцепції у процесі взаєморозуміння.
35. Механізми соціальної перцепції (взаєморозуміння).
36. Атрибуція та помилки атрибуції.
37. Деформації соціальної перцепції.
38. Деформації соціальної перцепції суб’єктів інтернет-комунікації (за В.М. Мицьком).
39. Характеристика способів впливу у процесі спілкування.
40. Поняття конфлікту. Причини конфліктів.
41. Види конфліктів.
42. Структура конфлікту.
43. Фази та динаміка конфлікту.
44. Стратегії конфліктної взаємодії.
45. Управління конфліктом. Методи розв’язання конфлікту.
46. Поняття соціальної групи. Ознаки соціальної групи.
47. Класифікація соціальних груп.
48. Психологічні характеристики великих соціальних груп та спільностей.
49. Психологічні особливості неорганізованих (стихійних) спільностей.
50. Масові соціально-психологічні явища.
51. Психологія етнічних груп. Поняття етнічної групи.
52. Поняття малої соціальної групи. Класифікація малих соціальних груп.
53. Поняття про групову динаміку.
54. Утворення і розвиток малої соціальної групи. Основні стадії групоутворення.
55. Групова згуртованість. Механізми формування групової згуртованості.
56. Групова та міжособистісна сумісність.
57. Групові норми та нормативна поведінка.
58. Проблема прийняття групового рішення.
59. Види групового впливу на особистість.
60. Психологія міжгрупових відносин.
61. Поняття про лідерство та керівництво як персоніфіковані форми управління соціальних груп.
62. Теорії походження лідерства і керівництва.
63. Функції та здібності керівника.
64. Стиль керівництва і проблеми ефективності групової діяльності.
65. Характеристика стилів керівництва.
66. Моделі типології лідерства (Б.Д.Паригіна, К.Левіна).
67. Індивідуально-психологічні характеристики керівника як чинник ефективного управління.
68. Поняття особистісної зрілості.
69. Соціально-психологічна природа особистості.
70. Соціально-психологічна структура особистості.
71. Поняття соціальної установки. Функції соціальної установки в регуляції соціальної поведінки особистості.
72. Поняття асоціальної поведінки. Причини та форми асоціальної поведінки.
73. Соціальна напруженість особистості. Форми соціальної напруженості.
74. Агресивна поведінка. Теорії агресії.
75. Психологічні методи профілактики та корекції агресивної поведінки.
76. Психологічний зміст функції мотивування в управлінській діяльності.
77. Теорії мотивації індивідів в організації.
78. Система мотивації працівників на підприємстві.
79. Психологічні аспекти управлінських рішень.
80. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень
81. Процес розробки рішень. Організація і контроль виконання рішень.
82. Евристичні методи розробки та прийняття рішень.

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Основна література:**

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1990. – 240с.

2. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 415с.

3. Андриенко Е.В. Социальная психология – М.: Изд. Центр «Академия», 2000. – 264 с.

4. Бобнева М.И. Социальные норми и регуляция поведения – М. Наука, 1978. – 311с.

5. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Жукова Ю.М. –М.: 1996. –373с.

6. Волков И.П. Социометрические методи в социально-психологических исследованиях.– Л.: Изд-во ЛГУ, 1970. – 88 с.

7. Донцов А.И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 208 с.

8. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малих группах: Общение и возрастные особенности. – Минск: Изд-во БГУ, 1976. – 350с.

9. Кон И.С. Социология личности. – М.: Политиздат, 1967. – 383с.

10. Кузьмин Е. С. Основы социальной психологии. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1967. –173с.

11. Казмиренко В.П. Социальная психология организаций. К., 1994.

12. Корнєв М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія: підручник. – К.: Київ,1995. –304с.

13. Кричевский Р.Л. Дубовская Е.М. Психология малой группы. – М.: Изд-во Моск.ун-та, 1991. – 207с.

14. Левыкин И.Т. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – М.: Мысль, 1975. – 256с.

15. Методологические проблемы социальной психологии / Под ред. Е.В. Шороховой. – М.: Наука, 1975. – 295 с.

16. Методология и методи социальной психологии / Под ред.Е.В. Шороховой. – М.: Наука, 1977. – 247с.

17. Методы социальной психологи / Под ред. Е.С. Кузьмина и В.Е.Семенова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1977. – 175 с.

18. Милграм С. Экспериментальная социальная психология. СПб: Питер, 2000. – 400с.

19. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. – 448 с.

20. Паповян С.С. Математические методи в социальной психологии.– М.:Наука, 1983. – 342с.

21. Парыгин Б. Д. Основы социально-психологической теории. – М.:Мысль, 1971. – 351с.

22. Поршнев Б.Ф. Социальная психология и история.– 2-е изд. – М.:Наука, 1979. – 232с.

23. Свенцицкий А. Л. Социальная психология управлення. — Л.: Изд-во ЛГУ, 1986.- 176 с.

24. Современная зарубежная социальная психология. Тексты/ Под ред. Г.М. Андреевой и др. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1984. – 256с.

25. Социальная психология: история, теория, эмпирические исследования / Под ред. Е.С.Кузьмина, В.Е.Семенова. – Ленинград,1979.

26. Социальная психология. / Под ред. А.В.Петровского. – М.: Просвещение, 1987.

27. Социальная психология / Под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е.Семенова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 288с.

28. Социальная психология и общественная практика / Под ред. Е.В.Шороховой и В.П. Левкович. – М.: Наука, 1985. – 231 с.

29. Трусов В.П. Социально-психологические исследования когнитивннх процессов. – Л.; Изд-во Ленингр. Ун-та, 1980. – 144с.

30. Хрестоматия по социальной психологии. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 222с.

31. Шихарев П.Н. Современная социальная психология США. –М.: Наука, 1979. – 228с.

32. Шихарев П. Н. Современная социальная психология в Западной Европе. – М.: Наука, 1985, –175с.

33. Шибутани Т. Социальная психология. –М.,1969.

34. Ядов В.А. Социологическое исследование. –М.: Наука, 1972. – 239с.

**Додаткова література:**

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М. Мысль, 1991. – 299с.

2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. – М.:Изд-во МГУ, 1983. – 144с.

3. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. – М.: Наука, 1977. – 380с.

4. Бодалев А.А. Личность в общении. – М.: Педагогика,. 1983. – 272с.

5. Буева Л.П. Человек: Деятельность и общение. – М.: Мысль, 1978. – 325 с.

6. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М.: Просвещение, 1987. – 207с.

7. Зимбардо Ф. Социальное влияние. СПб: Питер, 2000. – 400 с.

8. Етнічна психологія / За ред Л.Е.Орбан. – Ів.-Франк., І994.

9. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л.:Изд-во ЛГУ, 1985. – 168 с.

10. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. – К., 1996. – 190 с.

11. Каган М.С. Мир общения. – М.: Политиздат, 1988. – 319 с.

12. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание. – М.: Политиздат, 1987. – 366 с.

13. Кроник А., Кроник Е. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я*.* Психология значимых отношений. – М.: Мысль, 1989. – 204с.

14. Леонтьев А.А. Психология общения. – Тарту: Изд-во Тарт. ун-та, 1974. – 220с.

15. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Политиздат, 1975. – 304 с.

16. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. – М.: Наука,1984. – 448с.

17. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 1996. – 684с.

18. Мелибруда Е. Я – Ты – Мы: Психологические возможности улучшения общения / Пер. с польск. Общ. ред. А.А. Бодалева и А.Б.Добрович. – М.: Прогресс, 1986. – 256 с.

19. Мясищев В.Н. Личность и неврозы. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1960. – 224с.

20. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. – 150 с.

21. Психологические механизмы регуляции социального поведения / Подред. М.И. Бобневой. – М.: Наука, 1979. – 335 с.

22. Пірен М.І. Основи конфліктології. – К., 1997. – 378с.

23. Психология межличностного познания / Под ред. А. А. Бодалева. – М.:Педагогика, 1981. – 223 с.

24. Петровская Л.А Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216с.

25. Скотт Ю.И. Конфликты, пути их преодоления. – К., 1991.

26. Тинберген Н. Социальное поведение животных. – М.: Мир, 1993. – 149 с.

27. Чалдини Р. Психология влияния. СПб: Питер, 1999. – 270 с.

*Підготував:*

*кандидат психологічних наук,*

*доцент кафедри професійної освіти та*

*інноваційних технологій*

*Мицько Володимир Мирославович*