

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІНСЬКА АНАЛІТИКА

Галузь знань **07 «Управління та адміністрування»**

Спеціальність **073 «Менеджмент»**

Освітня програма **«Управління навчальним закладом»**

Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки

Івано-Франківськ, 2022-2023 н.р.

Робоча програма «**Управлінська аналітика**» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент», освітньої програми «Управління навчальним закладом». 18 с.

Розробник:

П'ятничук І.Д. – к.е.н., доцент, завідувач кафедри управління та бізнес-адміністрування

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри управління та бізнес-адміністрування

Протокол від 30 серпня 2022 року № 1

Завідувач кафедри управління
та бізнес-адміністрування



(підпис)

П'ятничук І. Д.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	Нормативна
	Спеціальність 073 «Менеджмент»	
Модулів – 2	Освітня програма: Управління навчальним закладом	Рік підготовки:
Змістових модулів – 2		1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання: виконується в межах самостійної роботи		Семестр
Загальна кількість годин – 90		2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних самостійної роботи студента		Лекції
		6
		Практичні заняття
	4	
	Лабораторні заняття	
	-	
Самостійна робота		
80		
Індивідуальні завдання:		
Вид контролю: іспит		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для заочної форми навчання – 12,5 %.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Управлінська аналітика» є підготовка висококваліфікованих фахівців: які володіють глибокими знаннями і навичками аналізу; вміють прогнозувати процеси, що відбуваються в закладі освіти; здатних брати участь у виробленні рекомендацій для прийняття управлінських рішень,

використовувати сучасні методи, технології та інструменти в управлінні закладами освіти для забезпечення сталого розвитку регіону в умовах децентралізації та приймати ефективні управлінські рішення в умовах реформування системи освіти з урахуванням регіональних особливостей.

Предмет дисципліни: сучасні аналітичні методи та технології, які дають змогу здійснити оцінку управлінської діяльності в закладах освіти.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

Змістовний модуль 1. Теоретико-методичні аспекти аналітики на основі управління даними.

Змістовний модуль 2. Теоретико-методичні аспекти аналітики на основі управління процесами.

Цілі дисципліни: сформувати у студентів теоретичні знання, навички та практичні вміння застосовувати аналітичні методи та технології діяльності закладів освіти, навчити майбутніх фахівців формувати аналітичний висновок із поданої та дослідженої інформації, здійснювати представлення результатів аналізу.

Результати навчання:

знати:

- знати основні вимоги до професії аналітика, функції аналітика в управлінні;
- знати особливості управління на основі даних, методи аналізу, аспекти якості даних, сутність процесу збору даних;
- знати програми і середовища, пошукові ресурси для аналізу даних;
- знати поняття вебаналітики та її інструменти;
- знати концепцію процесного управління, знати сутність поняття «бізнес-процес» та його основні характерні риси;
- знати ключові поняття та методи аналізу і оптимізації бізнес-процесів;
- знати визначення та мету застосування збалансованої системи показників;
- знати інструменти для представлення і візуалізація результатів аналізу.

вміти:

- вільно оперувати термінами дисципліни;
- вміти застосовувати методи для обробки та аналізу даних, які використовуються для вирішення актуальних завдань в управлінні закладами освіти;
- вміти застосовувати інструментарій вебаналітики;
- вміти аналізувати бізнес-процеси в управлінні закладами освіти, виявляти їх недоліки та здійснювати їх оптимізацію;
- вміти оцінювати стан та перспективи розвитку закладу освіти;

– вміти приймати обґрунтовані управлінські рішення на основі аналізу тенденцій розвитку в умовах реформування системи освіти з урахуванням регіональних особливостей;

– вміти застосовувати збалансовану систему показників в управлінні закладами освіти;

– вміти здійснювати візуалізацію результатів аналізу.

Компетентності навчання:

ІК. Здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

ФК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

ФК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

ФК11. Здатність використовувати сучасні науково-прикладні знання в управлінні закладами освіти для забезпечення сталого розвитку в умовах децентралізації.

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

ПРН 14. Використовувати сучасні методи, технології та інструменти в управлінні закладами освіти для забезпечення сталого розвитку регіону.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти аналітики на основі управління даними

Тема 1. Аналітика і її місце в системі управління закладом освіти

1. Аналітика як дисципліна. Сфери застосування аналітики.
2. Аналітик: роль, навички та інтереси.

Тема 2. Управління на основі даних

1. Сутність концепції управління на основі даних.
2. Сутність аналізу даних.
3. Методика аналізу.
4. Якість даних.
5. Збір даних.

Тема 3. Інструменти аналізу даних

1. Інструменти аналітики в Excel.
2. Програми та середовища аналізу даних.
3. Пошукові ресурси для аналізу даних.
4. Джерела даних.

Тема 4. Вебаналітика

1. Основи вебаналітики.
2. Методи та інструменти вебаналітики.
3. Google Analytics.
4. Вебаналітика в соціальних мережах.

Змістовий модуль 2. Теоретико-методичні аспекти аналітики на основі управління процесами

Тема 5. Особливості аналізу бізнес-процесів закладу освіти

1. Бізнес-процеси закладу освіти: суть, межі та види.
2. Методики аналізу бізнес-процесів.
3. Показники ефективності бізнес-процесу.

Тема 6. Оптимізація бізнес-процесів закладу освіти

1. Оптимізація бізнес-процесів: суть, принципи та критерії.
2. Методи оптимізації бізнес-процесів.
3. Моделювання бізнес-процесів.

Тема 7. Оцінка ефективності бізнес-процесів закладу освіти за допомогою системи збалансованих показників

1. Передумови та історія виникнення «Balanced Scorecards».
2. Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників.
3. Впровадження збалансованої системи показників в закладах освіти.

Тема 8. Представлення і візуалізація результатів аналізу

1. Сутність та необхідність візуалізації даних.
2. Сторітеллінг на основі даних.
3. Візуалізація даних.
4. Подача даних.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістовних модулів і тем	Заочна форма навчання					
	Кількість годин, у тому числі					
	усього	л.	п.	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7
Змістовний модуль 1. Теоретико-методичні аспекти аналітики на основі управління даними						
Тема 1. Аналітика і її місце в системі управління закладом освіти	10	-	-	-	-	10
Тема 2. Управління на основі даних	10	-	-	-	-	10
Тема 3. Інструменти аналізу даних	13	1	2	-	-	10
Тема 4. Вебаналітика	11	1	-	-	-	10
Разом за змістовним модулем 1	44	2	2	-	-	40
Змістовний модуль 2. Теоретико-методичні аспекти аналітики на основі управління процесами						
Тема 5. Особливості аналізу бізнес-процесів закладу освіти	11	1	-	-	-	10
Тема 6. Оптимізація бізнес-процесів закладу освіти	11	1	-	-	-	10
Тема 7. Оцінка ефективності бізнес-процесів закладу освіти за допомогою системи збалансованих показників	13	1	2	-	-	10
Тема 8. Представлення і візуалізація результатів аналізу	11	1	-	-	-	10
Разом за змістовним модулем 2	46	4	2	-	-	40
Усього годин	90	6	4	-	-	80

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Тема 3. Інструменти аналізу даних	2
2.	Тема 7. Оцінка ефективності бізнес-процесів закладу освіти за допомогою системи збалансованих показників	2
	Разом	4

6. Теми лабораторних занять

Відповідно до робочої програми з дисципліни «Управлінська аналітика» лабораторні заняття не заплановані.

7. Самостійна робота

Самостійна робота студентів при вивченні дисципліни «Управлінська

аналітика» складається з різних її видів:

- 1) підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних занять);
- 2) самостійне поглиблене опрацювання тем навчальної дисципліни згідно з навчально-тематичним планом та проходження тестування за результатами опрацювання;
- 3) підготовка індивідуального проєкту.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Тема 1. Аналітика і її місце в системі управління закладом освіти	10
2.	Тема 2. Управління на основі даних	10
3.	Тема 3. Інструменти аналізу даних	10
4.	Тема 4. Вебаналітика	10
5.	Тема 5. Особливості аналізу бізнес-процесів закладу освіти	10
6.	Тема 6. Оптимізація бізнес-процесів закладу освіти	10
7.	Тема 7. Оцінка ефективності бізнес-процесів закладу освіти за допомогою системи збалансованих показників	10
8.	Тема 8. Представлення і візуалізація результатів аналізу	10
	Разом	80

8. Індивідуальне завдання

(виконується в межах самостійної роботи)

Вивчення дисципліни «Управлінська аналітика» передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проєкту. Зміст індивідуального завдання:

1. Проаналізувати діяльність Вашого закладу освіти за допомогою інструментів Excel, Google Trends.
2. Отримані результати аналізу представити у вигляді інфографіки.
3. Розробити стратегічну карту Balanced Scorecards для Вашого закладу освіти.
4. Всі результати згрупувати в один документ.

9. Методи навчання

За характером пізнавальної діяльності, при вивченні дисципліни «Управлінська аналітика» використовуються наступні методи навчання.

Методи навчання	Характеристика
Наочні методи навчання	Ґрунтуються на візуальному сприйнятті інформації (читання лекцій та підготовка практичних завдань із використанням мультимедійних презентацій, демонстрація тематичних відеороликів).
Інтерактивні методи навчання	Ґрунтуються на принципі зворотного зв'язку, коли здобувач освіти отримує відповіді, зауваження та поради щодо певної проблематики від викладача чи одногрупників; коли здобувачі освіти взаємодіють між собою, а викладач виступає

	координатором та наставником, а також стежить за дотриманням навчальних та етичних норм. Серед інтерактивних методів навчання використовуються: відповіді на запитання та опитування думок здобувачів освіти, кейс-стаді, дискусії, мозковий штурм, ігровий метод.
Практичні методи навчання	Передбачають виконання практичних завдань. Серед практичних методів навчання використовуються практичні роботи, вправи, написання есе.
Інноваційні методи навчання	Поєднують інтерактивні та комп'ютерні технології. Серед інноваційних методів навчання використовуються: компетентнісний метод (спрямований на розвиток професійних навичок, вмій та якостей здобувачів освіти), проектно-дослідницький метод (спрямований на вирішення проблемного питання через розвиток пошукових та аналітичних якостей здобувачів освіти, а також навичок командної роботи), використання інформаційно-комунікаційних технологій та діджитал-інструментів. Програми і сервіси, які використовуються: сервіси та програмні продукти від Microsoft, інструменти Google, графічні редактори Crello та Canva, хмарне презентаційне програмне забезпечення Prezi, конструктор лендінгових сторінок of.ua, Diagrams.net, конструктори для опитування Kahoot, Mentimeter, Quizalize, Learningapps, інші: QR Генератор, Cutt.ly.
Методи дистанційного навчання	Ґрунтуються на використанні інформаційних технологій, в т.ч. університетської авторської системи дистанційного навчання, платформ для організації відеоконференцій: Zoom Video Communications, Google Meet, Cisco Webex.

10. Методи контролю та критерії оцінювання

Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті за виступ та виконання письмового завдання студентом. Передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми під час роботи на практичних заняттях та набутих професійних навичок під час виконання практичних завдань.

Оцінювання відповідей здобувачів освіти на практичних заняттях відбувається згідно навчального розкладу за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за кожен вид навчальної роботи та відповідну тему відображена у таблиці. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за виконання завдань на практичних заняттях складає 20 балів.

Накопичування балів під час вивчення дисципліни

№ теми	1	2	3	4	5	6	7	8	Разом
Вид навчальної роботи									
Практичне заняття (опрацювання)			10				10		20

завдання)									
Самостійна робота (тестування з теми)	1	2	2	2	2	2	2	2	15
Самостійна робота (індивідуальний проєкт)									15
Екзамен									50
Максимальна к-ть балів									100

Критерії поточного оцінювання:

«90-100 балів» – здобувач вищої освіти в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.

«70-89 балів» – здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.

«50-69 балів» – здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.

«Менше 50 балів» – здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

Додаткові бали до поточного контролю здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру, взявши участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни чи підготувавши дайджест (добір уривків з різних джерел на певну тематику). У форматі дайджестів можна зробити системний аналіз будь-якого теоретичного положення, розкрити різні точки зору на будь-яку проблему, тему, питання та зробити узагальнюючі висновки:

2 бали – нараховується здобувачам освіти, які пройшли навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру.

2 бали – нараховується здобувачам освіти, які взяли участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни.

1 бал – нараховується здобувачам освіти, які підготували дайджест на певну тематику в межах вивчення дисципліни.

Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування здобувачам вищої освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали відповідно до Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника»: https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2020 р.; із внесеними змінами наказом № 212 від 06.04.2021 р.).

Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>.

Контроль за самостійну роботу.

Самостійна робота здобувачів освіти передбачає:

1. Тестування.
2. Підготовка індивідуального проєкту.

Тестовий контроль. Студент опрацьовує питання, що призначені для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (<https://test-d-learn.pnu.edu.ua/>) (дві спроби – кращий результат).

Оцінювання за кожен тестовий контроль здійснюється за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за відповідну тему відображена у таблиці вище. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за тестовий контроль складає 15 балів.

Підготовка індивідуального проєкту.

Вивчення дисципліни передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проєкту. Оцінювання індивідуального проєкту здійснюється за 100 бальною шкалою. Максимальна кількість балів за індивідуальний проєкт складає 15 балів. Сума балів за індивідуальний проєкт розраховується за наступною формулою:

$$y = \frac{x \times 15}{100},$$

де x – кількість балів, яку отримав здобувач вищої освіти (за 100-бальною шкалою).

Метою підготовки індивідуального проєкту є закріплення теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни.

Критерії оцінювання індивідуального проєкту:

«90-100 балів» – індивідуальний проєкт виконано на високому рівні, вирішено усі поставлені завдання. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив повне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«70-89 балів» – індивідуальний проєкт містить деякі незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив достатнє володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«50-69 балів» – індивідуальний проєкт містить незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно, проте сам проєкт не містить всебічного аналізу, а поставлені питання вирішені не повністю. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив загальне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«Менше 50 балів» – індивідуальний проєкт не відповідає поставленим завданням, допущені суттєві помилки та неточності.

Підсумковий семестровий контроль являє собою підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що з даної дисципліни здійснюється у формі екзамену. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 100 балів і переводиться у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5. Оцінка за екзамен формується із суми відповідей здобувачів освіти (максимум 50 балів):

- 1) 1 теоретичне запитання (15 балів);
- 2) знання дефініції (5 балів);
- 3) розв'язування тестових завдань (15 балів: 5 тестів по 3 бали кожен) та вирішення практичного завдання (15 балів).

В умовах дистанційного навчання ідентифікація здобувача вищої освіти відбувається з використанням програми Zoom і екзамен складається через виконання тільки письмової компоненти (30 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (<https://test-d-learn.pnu.edu.ua/>) (максимум 50 балів).

Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачеві (талон №2) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий – комісії (талон №3) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.

Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється повторне вивчення навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).

Шкала оцінювання для екзамену

Університетська	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
80-89	B	добре
70-79	C	
60-69	D	задовільно
50-59	E	
25-49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-24	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

11. Перелік питань для підсумкового контролю

1. Аналітика як дисципліна.
2. Сфери застосування аналітики.
3. Роль аналітиків.
4. Навики та інтереси аналітика.
5. Характеристика Business Intelligence.
6. Сутність концепції управління на основі даних.
7. Сутність аналізу даних.
8. Методика аналізу.
9. Якість даних.
10. Збір даних.
11. Інструменти аналітики в Excel.
12. Програми та середовища аналізу даних.
13. Пошукові ресурси для аналізу даних.
14. Джерела даних.
15. Google Public Data Explorer.
16. Google Trends.
17. Кноета.
18. Основи вебаналітики.
19. Методи та інструменти вебаналітики.

20. Google Analytics.
21. Вебаналітика в соціальних мережах
22. Бізнес-процеси закладу освіти: суть і межі.
23. Види бізнес-процесів.
24. Методики аналізу бізнес-процесів.
25. Показники ефективності бізнес-процесу.
26. Оптимізація бізнес-процесів.
27. Принципи та критерії оптимізації бізнес-процесів.
28. Методи оптимізації бізнес-процесів.
29. Комплексні методи постійного вдосконалення бізнес-процесів.
30. Моделювання бізнес-процесів.
31. Передумови та історія виникнення «Balanced Scorecards».
32. Оцінка ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників.
33. Переваги та недоліки Balanced Scorecards.
34. Впровадження збалансованої системи показників в закладах освіти.
35. Застосування стратегічної карти збалансованої системи показників в управлінні закладами освіти.
36. Сутність та необхідність візуалізації даних.
37. Сторітеллінг на основі даних.
38. Візуалізація даних.
39. Інфографіка.
40. Подача даних.

12. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність

Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:

1. Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

2. Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

3. Положення про запобігання академічному плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

4. Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

5. Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

6. Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності».

Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>

Пропуски занять (відпрацювання)

Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем освіти занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2020 р.; із внесеними змінами наказом № 212 від 06.04.2021 р.) (див. ст. 4).

Ознайомитися з положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

Виконання завдання пізніше встановленого терміну

У разі виконання завдання здобувачем освіти пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора № 799 від 26.11.2020 р.; із внесеними змінами наказом № 212 від 06.04.2021 р.) (див. ст. 4-5).

Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>.

Невідповідна поведінка під час заняття

Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти».

Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

Неформальна освіта

Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019)

Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

13. Рекомендовані літературні джерела

1. Сайт дистанційного навчання. URL : <https://test-d-learn.pnu.edu.ua/>.
2. Google Analytics Academy Courses. URL: <https://analytics.google.com/analytics/academy/>.
3. Google Analytics. URL: analytics.google.com.
4. Google Digital Workshop. URL: <https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-ua>.
5. Google for Education. URL: support.google.com/edu.
6. Google Public Data Explorer. URL: <https://www.google.com/publicdata/directory>.
7. Google Trends. URL: <https://trends.google.ru/trends/?geo=UA>.
8. Google Workspace for Education. URL: <https://support.google.com/a/topic/3035696>.
9. Official blog Education. URL: <https://blog.google/outreach-initiatives/education/>.
10. Knoema. URL: <https://knoema.com/>.
11. Balanced Scorecards. URL: https://balancedscorecard.org/bsc-basics-overview/?gclid=Cj0KCQjw6_CYBhDjARIsABnuSzrif5xCRgB4F4tcBPIdhYLTR7gbFSbMx_4t1NQ0ukVqly1GVu-AIkYaAojOEALw_wcB.
12. Canva. URL: https://www.canva.com/uk_ua/.
13. Crello. URL: crello.com/.
14. Piktochart. URL: <https://piktochart.com/>.
15. Power BI. URL: <https://powerbi.microsoft.com/en-us/>.
16. Prezi: Virtual presentation software. URL: <https://prezi.com/>.
17. Maksymiv, Y.; Yakubiv, V.; Pylypiv, N.; Hryhoruk, I.; Piatnychuk, I.; Popadynets, N. Strategic Challenges for Sustainable Governance of the Bioeconomy: Preventing Conflict between SDGs. *Sustainability* 2021, 13, 8308. <https://doi.org/10.3390/su13158308> (Scopus).
18. Piatnychuk I., Boryshkevych I. Online Tools in Providing Feedback in Management. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*. 2022. Vol. 9. № 3.
19. Piatnychuk I., Pyatnychuk H. Modern information technologies and services in public institutions // *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*. Vol. 8, No. 3(2021), pp. 43-51.
20. Pylypiv N., Piatnychuk I., Halachenko O., Maksymiv Yu. and Popadynets N. Balanced scorecard for implementing united territorial communities' social responsibility. *Problems and Perspectives in Management*. 2020. № 18(2). pp. 128-139. (Scopus).

21. Yakubiv V., Boryshkevych I. Strategic Analysis of the Development of Renewable Energetics in the World and in Ukraine. Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University. 2018. Vol. 5. № 3-4. P. 33-43. <https://doi.org/10.15330/jpnu.5.3-4.33-43>.

22. Боришкевич І. І., П'ятничук І. Д. Планування PR-кампанії на прикладі громадської організації. Актуальні проблеми розвитку економіки регіону. 2022. Вип. 18. С. 95-103.

23. Аналіз господарської діяльності (практикум) : навч. посіб. / за ред. В.О. Іваненко, Л. С. Новіченко. К., 2016. 164 с.

24. Десять характеристик KPIs. URL: <http://www.bpmpartners.com/GuestColumnist.shtml>.

25. Каїро А. Функціональне мистецтво: вступ до інфографіки та візуалізації: книга. Львів : Видавництво Українського католицького університету, 2017. 350 с.

26. Кузьмичов А.І. Візуальна аналітика мережевої оптимізації. Моделювання засобами MS Excel та уEd Graph Editor: Практикум. К. : Ліра К, 2020. 180 с.

27. Литвин В.В., Нікольський Ю.В., Пасічник В.В. Аналіз даних та знань: навч. посіб. К. : Магнолія 2006, 2021. 276 с.

28. Лівін М. Сторітелінг для очей, вух і серця : книга. К. : Видавництво «Наш Формат», 2020, 184 с.

29. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с.

30. Єфременко Т. М. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 100 с

31. Роде М. Скетчноутинг. Посібник із візуалізації ідей. Харків : Книжковий клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2018. 224 с.

32. Ротер М., Шук Дж. Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат. Бібліотека Лін Інституту. Київ : Пабулум, 2017. 132 с.

33. Роум Д. Говори та показуй. Мистецтво створювати надзвичайні презентації. Харків : Видавництво «Віват», 2017. 224 с.

34. Сохацька О. М., Смерека С. В. Особливості формування стратегічних карт. Електронний журнал «Ефективна економіка». 2020. № 4. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7826/>.