

**Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника**

**Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки**



## **РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ**

Галузь знань **28 «Публічне управління та адміністрування»**

Спеціальність **281 «Публічне управління та адміністрування»**

**Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки**

Івано-Франківськ, 2022-2023 н.р.

Робоча програма «**Прийняття управлінських рішень**» для студентів спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». 19 с.

**Розробник:**

Попадинець І.Р. – к.е.н., доцент, доцент кафедри управління та бізнес-адміністрування

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри управління та бізнес-адміністрування

Протокол від 30 серпня 2022 року № 1

Завідувач кафедри управління  
та бізнес-адміністрування



\_\_\_\_\_  
(підпис)

П'ятничук І. Д.

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <b>28 «Публічне управління та адміністрування»</b>	Нормативна	
	Спеціальність <b>281 «Публічне управління та адміністрування»</b>		
Змістових модулів – 2	Освітня програма <b>Публічне управління та адміністрування</b>	<b>Рік підготовки:</b>	
Індивідуальне науково-дослідне завдання: виконується в межах самостійної роботи		3-й	3-й
		<b>Семестр</b>	
Загальна кількість годин – 90		6-й	6-й
		<b>Лекції</b>	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 8		16 год.	6 год.
		<b>Практичні заняття</b>	
		14 год.	6 год.
	<b>Лабораторні заняття</b>		
	-	-	
	<b>Самостійна робота</b>		
	60 год.	78 год.	
<b>Індивідуальні завдання</b>			
-	-		
<b>Вид контролю: екзамен</b>			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 50 %

для заочної форми навчання – 15,38 %.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета дисципліни:** є формування системи знань із розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень, необхідних для практичної діяльності управлінців у публічній сфері.

**Предмет дисципліни:** теоретичні концепції та методологія формування методів прийняття управлінських рішень у публічній сфері, підходи і критерії визначення та обґрунтування вибору альтернативних управлінських рішень за умов мінливого зовнішнього та внутрішнього середовищ.

Основними **цілями** вивчення дисципліни «Прийняття управлінських рішень» є:

- вивчення теорії розроблення і прийняття управлінських рішень;
- засвоєння методів та технологій розробки, аналізу та реалізації управлінських рішень;
- дослідження умов ефективності управлінських рішень;
- набуття навичок використання методів розроблення та прийняття управлінських рішень в професійній діяльності.

### **Компетентності навчання:**

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність працювати в команді.

ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

ЗК 14. Здатність аналізувати інформацію у процесі прийняття управлінських рішень.

ФК.1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

ФК.2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК.4. Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ.

ФК.6. Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій.

ФК.7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.

ФК.9. Здатність впроваджувати інноваційні технології в публічному управлінні та адмініструванні.

ФК.11. Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.

ФК.12. Здатність ефективно приймати управлінські рішення у різних сферах публічного та місцевого управління

ФК.13. Здатність управляти проєктами та людськими ресурсами у процесі їх реалізації

### **Програмні результати навчання:**

ПР8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

ПР14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов та ефективно приймати рішення у процесі управлінської діяльності

ПР15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

ПР16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності

## **3. Програма навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Методологічні та теоретичні основи прийняття рішень**

#### **ТЕМА 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень у публічній сфері**

1. Трансформація поняття прийняття управлінського рішення
2. Вимоги до управлінського рішення у публічній сфері
3. Моделі управлінських рішень у публічній сфері

#### **ТЕМА 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень**

1. Місце людського фактору у процесі прийняття рішень
2. Особливості стилів прийняття управлінських рішень у публічній сфері

#### **ТЕМА 3. Технологія і моделі процесу розробки управлінських рішень**

1. Технологія розробки рішень
2. Моделювання процесу розробки рішень у публічній сфері

- Неформальні аспекти розробки рішень у публічній сфері

#### ТЕМА 4. Стратегічні рішення

- Стратегічний менеджмент та його роль у публічній сфері.
- Стратегія – як сукупність управлінських рішень щодо перспективи розвитку публічної сфери.
- Стратегічні і тактичні рішення, їх особливості та взаємозв'язок.

### Змістовий модуль 2. Моделі та методи прийняття рішень у публічній сфері

#### ТЕМА 5. Методологія, організація та евристичні методи прийняття рішень

- Методологія процесу розробки рішень у публічній сфері
- Організація розробки рішень
- Евристичні методи розробки та прийняття рішень
- Організація та ефективність використання експертних оцінок

#### ТЕМА 6. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень

- Систематичний аналіз в теорії прийняття УР у публічній сфері
- Традиційні методи економічного аналізу
- Математичні методи в економічному аналізі
- Багатопланові аналітичні методи

#### ТЕМА 7. Розробка і вибір управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику у публічній сфері

- Поняття умов невизначеності та ризику у публічній сфері. Ризики та заходи по їх зменшенню у публічній сфері
- Правила і критерії прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику у публічній сфері
- Психологія поведінки у ситуаціях ризику та використання механізму інтуїції для розробки рішень

#### ТЕМА 8 Організація, планування і контроль використання управлінських рішень у публічній сфері

- Організація виконання управлінських рішень у публічній сфері
- Планування виконання управлінських рішень у публічній сфері
- Контроль виконання управлінських рішень у публічній сфері

### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

<b>Модуль 1</b>												
<b>Змістовий модуль 1. Методологічні та теоретичні основи прийняття рішень</b>												
ТЕМА 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень	9	2	1			6	9	-	-			9
ТЕМА 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	12	2	2			8	12	-	-			12
ТЕМА 3. Технологія і моделі процесу розробки управлінських рішень	14	2	2			10	14	1	1			12
ТЕМА 4. Стратегічні рішення	10	2	2			6	10	1	1			8
Разом за змістовим модулем 1	45	8	7			30	45	2	2			41
<b>Змістовий модуль 2. Моделі та методи прийняття рішень</b>												
ТЕМА 5. Методологія, організація та евристичні методи прийняття рішень	12	2	2			8	12	1	1			10
ТЕМА 6 Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень	12	2	2			8	12	1	1			10
ТЕМА 7. Розробка і вибір управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику	12	2	2			8	12	1	1			10
ТЕМА 8. Організація, планування і контроль використання управлінських рішень	9	2	1			6	9	1	1			7
Разом за змістовим модулем 2	45	8	7			30	45	4	4			37
<b>Усього годин</b>	90	16	14			60	90	6	6			78

## 5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	ТЕМА 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень у публічній сфері	1
2.	ТЕМА 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	2
3.	ТЕМА 3. Технологія і моделі процесу розробки управлінських рішень у публічній сфері	2
4.	ТЕМА 4 Стратегічні рішення у публічній сфері	2
5.	ТЕМА 5. Методологія, організація та евристичні методи прийняття рішень у публічній сфері	2
6.	ТЕМА 6. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень	2
7.	ТЕМА 7. Розробка і вибір управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику у публічній сфері	2
8.	ТЕМА 8. Організація, планування і контроль використання управлінських рішень у публічній сфері	1
	<b>Разом</b>	<b>14</b>

## 6. Теми лабораторних занять

Відповідно до робочої програми з дисципліни «Прийняття управлінських рішень» лабораторні заняття не заплановані.

## 7. Самостійна робота

Самостійна робота студентів при вивченні дисципліни «Прийняття управлінських рішень» складається з різних її видів:

- 1) підготовка до аудиторних занять (лекцій, практичних занять);
- 2) самостійне поглиблене опрацювання тем навчальної дисципліни згідно з навчально-тематичним планом та проходження тестування за результатами опрацювання;
- 3) підготовка індивідуального проєкту.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	ТЕМА 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень у публічній сфері	6
2.	ТЕМА 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	8
3.	ТЕМА 3. Технологія і моделі процесу розробки управлінських рішень у публічній сфері	10
4.	ТЕМА 4 Стратегічні рішення у публічній сфері	6
5.	ТЕМА 5. Методологія, організація та евристичні методи прийняття рішень у публічній сфері	8
6.	ТЕМА 6. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень	8



7.	ТЕМА 7. Розробка і вибір управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику у публічній сфері	8
8.	ТЕМА 8. Організація, планування і контроль використання управлінських рішень у публічній сфері	6
	<b>Разом</b>	<b>60</b>

## 8.

**Індивідуальне завдання**

*(виконується в межах самостійної роботи)*

Вивчення дисципліни «Прийняття управлінських рішень» передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проекту: «Аналіз хибного управлінського рішення у публічній сфері». Необхідно проаналізувати управлінське рішення керівника у публічній сфері за наступними напрямками:

1) Опис хибного рішення (суть, на якому рівні прийняте, наслідки неправильності; хто помилився?)

2) Визначити психотип керівника, що приймав рішення самостійно і порівняти з тестовими результатами (Всі методики подані в лекційному занятті 2.)

3) Описати етапи прийняття хибного рішення.

4) Визначити метод прийняття рішення.

5) Описати подальші дії керівника.

6) Запропонувати правильний варіант прийняття рішення.

Презентація власного дослідження відбувається у вигляді підготовленої доповіді та створеної презентації (до 15 слайдів) за допомогою інструментів Power Point, Prezi, Canva чи ін.

**9. Методи навчання**

За характером пізнавальної діяльності, при вивченні дисципліни «Прийняття управлінських рішень» використовуються наступні методи навчання.

<b>Методи навчання</b>	<b>Характеристика</b>
Наочні методи навчання	Ґрунтуються на візуальному сприйнятті інформації (читання лекцій та підготовка практичних завдань із використанням мультимедійних презентацій, демонстрація тематичних відеороликів).
Інтерактивні методи навчання	Ґрунтуються на принципі зворотного зв'язку, коли здобувач освіти отримує відповіді, зауваження та поради щодо певної проблематики від викладача чи одногрупників; коли здобувачі освіти взаємодіють між собою, а викладач виступає координатором та наставником, а також стежить за дотриманням навчальних та етичних норм. Серед інтерактивних методів навчання використовуються: відповіді на запитання та опитування думок здобувачів освіти, кейс-

	стаді, дискусії, мозковий штурм, ігровий метод.
Практичні методи навчання	Передбачають виконання практичних завдань. Серед практичних методів навчання використовуються практичні роботи, вправи, написання есе.
Інноваційні методи навчання	Поєднують інтерактивні та комп'ютерні технології. Серед інноваційних методів навчання використовуються: компетентнісний метод (спрямований на розвиток професійних навичок, вмінь та якостей здобувачів освіти), проектно-дослідницький метод (спрямований на вирішення проблемного питання через розвиток пошукових та аналітичних якостей здобувачів освіти, а також навичок командної роботи), використання інформаційно-комунікаційних технологій та діджитал-інструментів. Програми і сервіси, які використовуються: сервіси та програмні продукти від Microsoft, інструменти Google, графічні редактори Crello та Canva, хмарне презентаційне програмне забезпечення Prezi, конструктор лендінгових сторінок of.ua, Diagrams.net, Kahoot, Mentimeter, QR Генератор, Cutt.ly.
Методи дистанційного навчання	Грунтуються на використанні інформаційних технологій, в т.ч. університетської авторської системи дистанційного навчання, платформ для організації відеоконференцій: Zoom Video Communications, Google Meet, Cisco Webex.

## 10. Методи контролю та критерії оцінювання

Накопичування балів під час вивчення дисципліни здобувачем вищої освіти здійснюється у такому співвідношенні (підсумковий контроль у формі екзамену):

- 1) обсяг балів за практичні заняття – 25 %
- 2) обсяг балів за самостійну роботу:
  - тестування – 15 %
  - індивідуальний проєкт – 10 %
- 3) обсяг балів за екзамен – 50 %

**Поточний контроль** проводиться на кожному практичному занятті за виступ та виконання письмового завдання студентом. Передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми під час роботи на практичних заняттях та набутих професійних навичок під час виконання практичних завдань.

Оцінювання відповідей здобувачів освіти на практичних заняттях відбувається згідно навчального розкладу за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за кожен вид навчальної роботи та відповідну тему відображена у таблиці. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за виконання завдань на практичних заняттях складає 25 балів.

### Накопичування балів під час вивчення дисципліни

Вид навчальної роботи	№ теми								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Разом
Практичне заняття (опрацювання завдання)	3	3	3	3	4	3	3	3	25
Самостійна робота (тестування з теми)	1	2	2	2	2	2	2	2	15
Самостійна робота (індивідуальний проєкт)	10								

Іспит	50
<b>Максимальна к-ть балів</b>	<b>100</b>

### **Критерії поточного оцінювання:**

«90-100 балів» – здобувач вищої освіти в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.

«70-89 балів» – здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.

«50-69 балів» – здобувач вищої освіти в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей (в т. ч. у вигляді мультимедійних презентацій), але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.

«Менше 50 балів» – здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.

**Додаткові бали до поточного контролю** здобувач освіти може отримати, пройшовши навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру, взявши участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни чи підготувавши дайджест (добір уривків з різних джерел на певну тематику). У форматі дайджестів можна зробити системний аналіз будь-якого теоретичного положення, розкрити різні точки зору на будь-яку проблему, тему, питання та зробити узагальнюючі висновки:

*2 бали* – нараховується здобувачам освіти, які пройшли навчальний курс у вигляді неформальної освіти з отриманням сертифікату в межах предмету вивчення дисципліни протягом навчального семестру.

*2 бали* – нараховується здобувачам освіти, які взяли участь у науковому, освітньому чи прикладному проєкті, який відповідає предмету дисципліни.

*1 бал* – нараховується здобувачам освіти, які підготували дайджест на певну тематику в межах вивчення дисципліни.

Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. ст. 4).

Ознайомитися із положенням можна за посиланням:  
<https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

### **Контроль за самостійну роботу.**

Самостійна робота здобувачів освіти передбачає:

1. Тестування.
2. Підготовка індивідуального проєкту.

*Тестовий контроль.* Студент опрацьовує питання, що призначені для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (d-learn.pnu.edu.ua) (дві спроби – кращий результат).

Оцінювання за кожен тестовий контроль здійснюється за 100 бальною шкалою. Вага оцінки за відповідну тему відображена у таблиці вище. Максимальна кількість балів, яку здобувач освіти може отримати за тестовий контроль складає 15 балів.

### *Підготовка індивідуального проєкту.*

Вивчення дисципліни передбачає обов'язкову підготовку індивідуального проєкту. Оцінювання індивідуального проєкту здійснюється за 100 бальною шкалою. Максимальна кількість балів за індивідуальний проєкт складає 10 балів. Сума балів за індивідуальний проєкт розраховується за наступною формулою:

$$y = \frac{x \times 10}{100},$$

де  $x$  – кількість балів, яку отримав здобувач вищої освіти (за 100-бальною шкалою).

Метою підготовки індивідуального проєкту є закріплення теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни.

### **Критерії оцінювання індивідуального проєкту:**

«90-100 балів» – індивідуальний проєкт виконано на високому рівні, вирішено усі поставлені завдання. Під час усного захисту проєкту здобувач освіти проявив повне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«70-89 балів» – індивідуальний проєкт містить деякі незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно. Під

час усного захисту проекту здобувач освіти проявив достатнє володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«50-69 балів» – індивідуальний проєкт містить незначні помилки та суперечні питання, які можуть бути виправлені письмово, або захищені усно, проте сам проєкт не містить всебічного аналізу, а поставлені питання вирішені не повністю. Під час усного захисту проекту здобувач освіти проявив загальне володіння матеріалом та свій виступ супроводжував мультимедійною презентацією.

«Менше 50 балів» – індивідуальний проєкт не відповідає поставленим завданням, допущені суттєві помилки та неточності.

Підсумковий семестровий контроль являє собою підсумкове оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти за семестр, що з даної дисципліни здійснюється у формі екзамену. Підсумковий семестровий контроль оцінюється від 0 до 100 балів і переводиться у національну шкалу та шкалу ЄКТС.

Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходиться на ваговий коефіцієнт 0,5. Оцінка за екзамен формується із суми відповідей здобувачів освіти (максимум 50 балів):

- 1) 1 теоретичне запитання (15 балів);
- 2) знання дефініції (5 балів);
- 3) розв'язування тестових завдань (15 балів: 5 тестів по 3 бали кожен) та вирішення практичного завдання (15 балів).

В умовах дистанційного навчання ідентифікація здобувача вищої освіти відбувається з використанням програми Zoom і екзамен складається через виконання тільки письмової компоненти (30 тестових питань у системі дистанційного навчання університету (d-learn.pnu.edu.ua) (максимум 50 балів).

Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів з кожної дисципліни: один раз викладачеві (талон №2) тестування в системі дистанційного навчання + усне опитування відповідно до програмових вимог, другий – комісії (талон №3) реалізується виключно у тестовій формі з використанням організаційно-технологічних процесів.

Якщо студент не склав навчальну дисципліну за талоном 3, дозволяється повторне вивчення навчальної дисципліни впродовж наступного семестру (планується за рахунок власного часу студента і не фінансується з бюджетних коштів).

### Шкала оцінювання для екзамену

університетська	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	<b>A</b>	відмінно
80-89	<b>B</b>	добре
70-79	<b>C</b>	

60-69	<b>D</b>	задовільно
50-59	<b>E</b>	
25-49	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання
0-24	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### 11. Перелік питань, які виносяться на екзамен

1. Трансформація поняття «рішення»
2. Система «Держава - управлінське рішення-суспільство»
3. Керування як функція організованих систем різної природи
4. Ознаки управлінського рішення у сфері управління
5. Вимоги до управлінського рішення
6. Класифікація управлінських рішень
7. Психологічні аспекти управлінських рішень
8. Рішення як творчий процес.
9. Неформальні аспекти при розробці рішень
10. Управлінські рішення як технологія керування
11. Організаційно-економічна база управлінських рішень
12. Підбір і оцінка альтернатив в управлінських рішеннях
13. Проблеми процесу вироблення рішення
14. Особливості вирішення завдань керування
15. Оптимізаційні завдання й ефективні рішення
16. Методи математичного прогнозування і моделювання
17. Рефлексивні ігри й підходи в прийнятті рішень
18. Творче мислення і неформальні методи рішень
19. Реалізація і оцінка правильності прийняття рішень
20. Ефективність рішення і безліч Парето
21. Багатокритерійні завдання і можливі шляхи їхнього рішення
22. Групові рішення і правила більшості
23. Теорія масового обслуговування
24. Завдання теорії корисності і підхід Байєса
25. Застосування апарату теорії ігор для аналізу проблем мікроекономіки
26. Прийняття рішень на основі інформаційних систем та контролінгу.
27. Прийняття рішень в стратегічному менеджменті.
28. Прийняття рішень при управлінні інноваційними та інвестиційними проектами.
29. Ймовірно-статистичні методи опису невизначеностей в теорії прийняття рішень.
30. Макроекономічні моделі в теорії прийняття рішень.

31. Мікроекономічні моделі в теорії прийняття рішень.
32. Прийняття рішень в задачах логістики.
33. Управлінське рішення в циклі управління
34. Блочна модель підготовки і прийняття рішення
35. Класифікація управлінських рішень і вимоги до них
36. Роль людського фактора в процесі прийняття управлінських рішень
37. Особливості стилів прийняття управлінських рішень
38. Неформальні аспекти розробки рішень
39. Системний підхід до управління
40. Актуальні методології в системі розрахунків, прийняття і реалізації управлінських рішень
41. Евристичні методи в прийнятті управлінських рішень
42. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в економічній сфері.
43. Процес підготовки і вибору альтернативи рішення
44. Критерії вибору варіантів рішення
45. Вимоги до якості управлінських рішень
46. Організаційно-психологічні передумови якості рішень
47. Оцінка ефективності рішень
48. Відповідальність у системі розробки й реалізації управлінських рішень
49. Класифікація моделей прийняття управлінських рішень
50. Порядок розробки та використання моделей
51. Складові частини моделі прийняття рішень
52. Теорія ігор
53. Модель управління запасами
54. Модель теорії черг
55. Моделі лінійного та нелінійного програмування
56. Методи економічного аналізу
57. Метод абсолютних, відносних і середніх величин
58. Дерево рішень: сутність методу та ситуації, в яких він застосовується
59. Методи кількісного прогнозування
60. Якісні методи прогнозування.

## **12. Політика навчальної дисципліни**

**Академічна доброчесність**

Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:

1. Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».
2. Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».
3. Положення про запобігання академічному плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».
4. Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».
5. Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».
6. Лист МОН України «До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності».

Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>

#### **Пропуски занять (відпрацювання)**

Можливість і порядок відпрацювання пропущених здобувачем освіти занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів освіти ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. ст. 4).

Ознайомитися з положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

#### **Виконання завдання пізніше встановленого терміну**

У разі виконання завдання здобувачем освіти пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання – «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) (див. ст. 4-5).

Ознайомитися із положенням можна за посиланням: <https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

#### **Невідповідна поведінка під час заняття**

Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень



про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти».

Ознайомитися із положенням можна за посиланням:  
<https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>

### **Неформальна освіта**

Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019)

Ознайомитися із положенням можна за посиланням:  
<https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/>.

## **13. Рекомендовані літературні джерела**

1. Сайт дистанційного навчання. URL : <https://test-d-learn.pnu.edu.ua/>
2. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Х.: ХНАУ, 2018. 278 с.
3. Негрей М.В., Тужик К.Л. Теорія прийняття рішень: навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2018. 272 с.
4. Прийняття управлінських рішень : Конспект лекцій / уклад. О.С. Коврига. Київ, 2019. 50 с.
5. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с.
6. Бреус С.В., Семченко Є.О. Методи та моделі прийняття управлінських рішень. Економіка та управління підприємствами. 2018. Вип. 24. С. 117-122.
7. Брюшкова Н.О., Ніколюк О.В., Удовиця О.Ф. Особливості прийняття управлінських рішень в публічному управлінні. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1605>. DOI: 10.32702/2307-2156- 2020.3.39
8. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2019. Том 30 (69). С. 67-72.
9. Лобунець В.І. Особливості прийняття управлінського рішення в публічному адмініструванні. Аграрна освіта та наука: досягнення, роль, фактори росту. Стратегічні пріоритети розвитку економіки, фінансів, обліку, підприємництва та торгівлі, публічного управління в Україні та світі : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції. Білоцерківський НАУ, 31 жовтня 2019 р. Біла Церква, 2019. С. 75-77.
10. Наливайко Л., Симоненко Т. Методи прийняття управлінських рішень: конспект лекцій з навчальної дисципліни. Дніпро: Дніпропетровський державний

університет 11 внутрішніх справ, 2019. 67 с.

11. Нечаєва І. Особливості прийняття управлінських рішень, їх оцінка та оцінювання в умовах кризи. Економічний аналіз. Тернопіль. 2019. Том 29. № 1. С. 156-163.

12. Попадинець І. Р. Прийняття управлінського рішення щодо діагностики та планування самоосвіти керівників державної служби. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування. 2022. Том 33 (72) (№ 4).

13. Шоробура І. Сучасні вимоги до управлінського рішення. Молодь і ринок. 2018. №8 (163). С. 17-21.

14. Яременко І. Особливості прийняття та реалізації управлінських рішень в системі публічного управління. Грааль науки. 2021. №7. С. 57-61.