

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки

Кафедра управління та бізнес-адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління ІТ бізнесом

Освітня програма «Якість та безпека програмного
забезпечення»

Спеціальність 121 - Інженерія програмного забезпечення

Галузь знань 12 - Інформаційні технології

Затверджено на
засіданні кафедри управління
та бізнес-адміністрування
Протокол № 1 від «27» серпня 2023 р.

м. Івано-Франківськ – 2023

ЗМІСТ

1. Загальна інформація

2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Управління ІТ бізнесом
Освітня програма	Якість та безпека програмного забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	Спеціальність 121 - Інженерія програмного забезпечення
Галузь знань	Галузь знань 12 - Інформаційні технології
Освітній рівень	магістр
Статус дисципліни	вибіркова
Курс / семестр	2/3
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 10 год. Практичні заняття – 20 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	www.d-learn.pnu.edu.ua

2. Опис дисципліни

Мета та цілі дисципліни

Метою дисципліни формування у студентів системи компетентностей, які необхідні для організації діяльності компанії ІТ-індустрії, управління економікою підприємств даної галузі, формування та постановки технічного завдання, визначення стратегії і тактики забезпечення консультаційних послуг компаній ІТ-індустрії, організації проведення презентації підприємства.

Компетентності

ПК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.

ЗК6. Здатність працювати в команді.

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ФК.2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

ФК.8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.

ФК.9. Здатність впроваджувати інноваційні технології

Програмні результати навчання

ПР1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.

ПР4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.

ПР8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

ПР12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

ПР15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

ПР16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.

3. Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
---	------	---------------------	----------

1.	<p>Тема 1. Інформаційний бізнес і тенденції його розвитку</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Інформаційний бізнес як напрямок підприємницької діяльності: • Визначення основних понять; • Функції та модель інформаційного бізнесу; • Маркетингове середовище підприємництва; • Побудова інформаційного бізнесу на підприємств 	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Ворштити • Завдання для самостійної роботи
2.	<p>Тема 2. Основні принципи формування команди в ІТ бізнесі, ролі в команді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Познайомити студентів з поняттям команди • Описати ролі, які існують у командах • Сформуувати команди проєктів на курсі • Пояснити важливість правильного формування команди • Пояснити важливість та ключові аспекти щодо візії, місії, цінностей 	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшити • Завдання для самостійної роботи
3.	<p>Тема 3. Інформаційний ринок і механізм його функціонування</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поняття та структура інформаційного ринку • Механізм функціонування інформаційного ринку 	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшити • Завдання для самостійної

			роботи
4.	Тема 4. Валідація ідеї. Планування бізнесу.	<ul style="list-style-type: none"> • Розглянути систему планування бізнесу • Проаналізувати розробку плану управління бізнесу • Сутність і функції структуризації бізнесу • Складати організаційно-технологічні моделі планування бізнесу • Зробити краш-тест ідей, які команди обрали собі для подальшої роботи над бізнесом 	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшопи • Завдання для самостійної роботи
5.	Тема 5. Канва бізнес моделі. Вступ, проблема та рішення	<ul style="list-style-type: none"> • Навчити студентів користуватися бізнес моделлю Canvas • Розглянути приклади бізнес-моделей відомих проєктів • Закріпити сегменти Проблеми та Рішення 	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшопи • Завдання для самостійної роботи
6.	Тема 6. Канва бізнес моделі. Портрет клієнта, ціннісна пропозиція	<ul style="list-style-type: none"> • Дати поняття цільової аудиторії (ЦА) • Пояснити поняття “клієнт”, “користувач”, “customer persona” • Пояснити сегментацію ЦА • Описати модель ціннісної пропозиції і чим вона корисна 	<ul style="list-style-type: none"> • Тести, • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшопи • Завдання для

			самостійної роботи
7	Тема 7. Мінімальний життєздатний продукт - MVP (Minimum Viable Product)	<ul style="list-style-type: none"> • Студенти розуміють, що таке MVP та основні його задачі • Студенти знають основні принципи створення прототипу/MVP • Студенти зможуть зробити план створення MVP 	Тести, <ul style="list-style-type: none"> • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшити • Завдання для самостійної роботи
8	Тема 8. Оцінка ринку. Аналіз конкурентів. Нечесні конкурентні переваги.	<ul style="list-style-type: none"> • Оцінка потенціалу масштабування бізнесу • Визначення об'єму ринку • Важливість конкурентного аналізу • Навчити складати таблицю конкурентів. 	Тести, <ul style="list-style-type: none"> • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшити • Завдання для самостійної роботи
9	Тема 9. Основи про інвестиції, фінанси та юридичні особливості побудови ІТ бізнесу.	<ul style="list-style-type: none"> • Навчити базовим поняттям про інвестиції та умови залучення фінансування в проекти • Пояснити, які юридичні аспекти можуть виникати при розвитку проекту або цільової програми і в процесі пошуку інвесторів • Розуміння, що потрібно, аби залучити інвестиції 	Тести, <ul style="list-style-type: none"> • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшити • Завдання для

			самостійної роботи
10	Тема 10. Презентація бізнес-ідеї. Пітч-дек.	<ul style="list-style-type: none"> • Навчити студентів презентувати свій проект та правильно відповідати на питання • Надати інструменти для презентації проекту та структуру • Розглянути ефективні кейси пітчінгу • Студенти знають сильні сторони свого проекту • Студенти вміють зробити правильну структуру презентації • Студенти вміють правильно розставляти акценти 	Тести, <ul style="list-style-type: none"> • Контрольні запитання, • Кейси, • Завдання для індивідуальної роботи, • Воркшопи • Завдання для самостійної роботи

4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Практичне заняття	25
Самостійна робота	5
Індивідуальне завдання (написання та захист проекту)	20
Залік	50
Максимальна кількість балів	100

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Робота на парах	Оцінка за самостійну роботу	Оцінка за індивідуальне завдання	Залік	Разом
25	5	20	50	100
<ul style="list-style-type: none"> • Оцінювання відповідей студентів на практичних заняттях відбувається за 100 бальною шкалою. 				

- По завершенні теоретичного навчання середнє арифметичне усіх отриманих оцінок у 100-бальній шкалі множиться на ваговий коефіцієнт 0,4, відповідно – максимальний бал за усі отриманні заняття у підсумку може скласти 40 балів.
- Оцінювання за екзамен відбувається у 100-бальній шкалі, отримана оцінка сходить на ваговий коефіцієнт 0,5.
- Підсумкова оцінка за вивчення дисципліни складається із математичної суми балів за роботу на парах (максимально – 40 балів), отриманих балів за самостійну роботу (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал за самостійну роботу може скласти 5 балів), оцінки за індивідуальне завдання (оцінка виставляється у 100-бальній шкалі і множиться на ваговий коефіцієнт 0,05, відповідно максимальний бал може скласти 5 балів) і оцінки, отриманої за екзамен (максимальний бал – 50 балів), що в сумі максимально може скласти 100 балів.
- При виставленні балів за модульний контроль оцінюються: рівень теоретичних знань та практичні навички з тем, включених до змістових модулів, самостійне опрацювання тем, написання есе, опрацювання завдань, підготовка презентацій доповідей, підготовка індивідуальних завдань тощо.
- Якщо студент не складав змістовий модуль з поважних причин, які підтвержені документально, то він має право на його складання з дозволу зав. кафедри (за заявою).
- Оцінка за іспит формується із суми відповідей студентів на 3 основні запитання та 2 додаткові (по 10 балів за кожне запитання), або, за вимогою – на основі результатів тестування (максимальна оцінка за тести – 50 балів).

Критерії оцінювання за 100-бальною шкалою:

- *90-100 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом; висловлює свої думки; творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань; комунікативні уміння та навички сформовані на високому рівні; може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання і оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.
- *70-89 балів* – Студент вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні граматичні помилки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці; за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдань.
- *50-69 балів* – Студент володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно; на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків; знайомий з основними поняттями навчального матеріалу; комунікативні уміння та навички сформовані частково; під час відповіді допускаються суттєві граматичні помилки; має елементарні нестійкі навички виконання завдань; планує та виконує частину завдань за допомогою викладача.




- *Менше 50 балів* – У студента не сформовані комунікативні уміння та навички; студент допускає велику кількість граматичних помилок, що ускладнює розуміння; студент не володіє навчальним матеріалом; виконує лише елементарні завдання, потребує постійної допомоги викладача.


6. Ресурсне забезпечення


Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа (відеофайли, рисунки, схеми)
Література:	
<p>1. http://www.yepworld.org/</p> <p>2. https://business.diia.gov.ua/</p> <p>3. https://usf.com.ua/</p> <p>4. Майбутнє університетів https://uifuture.org/publications/majbutnye-universitetiv/</p> <p>5. Український університет нового покоління https://readymag.com/u3729875872/1838490/</p> <p>9. Олександр Остервальдер, Ів Піньє. Створюємо бізнес-модель.</p> <p>16. Olivier Serrat. The Five Whys Technique (https://www.adb.org/sites/default/files/publication/27641/five-whystechnique.pdf)</p> <p>17. canvanizer.com</p> <p>17. Гулевська Діана Біль ІТ-компаній: з чим ви неодмінно зіткнетесь: Режим доступу: https://biz.ligazakon.net/ua/analitycs/189384_bl-it-kompany-z-chim-vi-neodmnno-ztknetes</p> <p>18. В Україні з'явиться новий податок для ІТ-галузі/ 4.09.2019, 14:40/ 4238_ Режим доступу https://biz.ligazakon.net/ua/news/189001_v-ukran-zyavitsya-noviy-podatok-dlya-it-galuzi</p> <p>19. Податкоманія українського ІТ-бізнесу/27/07/2017.- Режим доступу: http://company.ligazakon.ua/archives/5646</p> <p>20. Родкина Т.А. Информационная логистика / Т.А. Родкина. – М.: ИНФРА, 2001. – 288 с.</p> <p>21. Твердохліб М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: навч. посібн. / М.Г. Твердохліб. – К.: КНЕУ, 2002. – 224 с.</p> <p>22. Інформаційний бізнес як напрямок підприємницької діяльності.- режим доступу https://pidruchniki.com/73948/marketing/informatsiyniy_biznes_napryamok_pidpriyemniyskoyi_diyalnosti.</p> <p>23. Інформаційний ринок і механізм його функціонування. - Режим доступу https://studfile.net/preview/1583005/</p> <p>24. Розвиток української іт-індустрії, Аналітичний звіт./ Дослідження підготовлено за ініціативою Асоціації «ІТ Ukraine» спільно з Офісом ефективного регулювання (BRDO) - Режим доступу https://ko.com.ua/files/u125/Ukrainian_IT_Industry_Report_UKR.pdf</p> <p>25. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність: Навч. посіб. / В. М. Варенко. – К.: Університет «Україна», 2014. – 417 с.-Режим доступу - http://nbuviar.gov.ua/images/nak_mon_partneriv/IAD.pdf</p> <p>26. Палеха Ю.І, Горбань Ю.І. Інформаційний бізнес. Режим доступу - https://pidruchniki.com/73946/marketing/informatsiyniy_biznes</p> <p>27. Матвієнко О.В., Цивін М.Н. Інформаційний менеджмент: опорний конспект лекцій у схемах і таблицях.-К.: _____, 2006.-_____с.- Режим доступу http://www.dut.edu.ua/uploads/l_1546_97383715.pdf.</p>	

28. Тардаскіна Т.М. Електронна комерція: Навчальний посібник / Тардаскіна Т.М., Стрельчук Є.М., Терешко Ю.В. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. – 244 с. – Режим доступу - http://www.dut.edu.ua/uploads/l_178_50211194.pdf.
29. Зайцева О.О., Болотинюк І.М. Електронний бізнес: Навчальний посібник. / За наук. ред. Н.В. Морзе. – Івано-Франківськ : «Лілея НВ» – 2015. – 264 с. – Режим доступу - http://umo.edu.ua/images/content/depozitar/navichki_pracevlasht/elektron_bizn.pdf
30. Організація презентацій.- Режим доступу - <https://organizator.pp.ua/orhanizatsiya-prezentatsij/>.
31. Організація й проведення презентацій і переговорів. Режим доступу - <https://studfile.net/preview/8188855/>.
32. Правові основи регулювання міжнародної електронної комерції. – режим доступу https://pidruchniki.com/74050/marketing/pravovi_osnovi_regulyuvannya_mizhnarodnoyi_elektronnoi_komertsiyi.

7. Контактна інформація

Кафедра	<p>Кафедра управління та бізнес-адміністрування</p> <p>м. Івано-Франківськ, вул. Шевченка, 57, каб. 111 (вхід з вул. Чорновола)</p> <p>тел. +38 (066) 677-18 59 – ст. лаборант кафедри Яцків Галина Володимирівна</p> <p>https://kutba.pnu.edu.ua/</p> <p> kutba@pnu.edu.ua</p> <p>Сторінки в соцмережах:</p> <p> https://www.facebook.com/mbakafedra</p> <p> https://www.instagram.com/kafedra_mba/</p>
Викладач	<p>Томашевська Антоніна Василівна кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та бізнес-адміністрування, спікер Школи управлінців нової генерації.</p>

Контактна інформація викладача	 +380505628764  antonina.tomashevska@pnu.edu.ua
--------------------------------	---

Політика курсу	
Академічна доброчесність	<p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету:</p>  <p>Ознайомитися з даними положеннями та документами можна за посиланням: https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагиату/</p>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентується «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019)» (див. стор. 4.).</p> <p>Ознайомитися з положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	<p>У разі виконання завдання студентом пізніше встановленого терміну, без попереднього узгодження ситуації з викладачем, оцінка за завдання - «незадовільно», відповідно до «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019)» – стор. 4-5.</p> <p>Ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</p>
Невідповідна поведінка під час заняття	<p>Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти» - ознайомитися із положенням можна за посиланням: https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</p>
Додаткові бали	<p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з</p>

	<p>викладачем. Перелік індивідуальних завдань міститься у навчальній програмі до курсу.</p> <p>Також за рішенням кафедри управління та бізнес-адміністрування студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали «Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ «Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника»» (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019) – стор. 3.</p>
Неформальна освіта	<p>Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні документи/polozhenja/</p>

Викладач

Томашевська А.В.